

# おいしい笑顔通信 6月号 2021年

**平** 素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。  
私共リソウグループ各店舗では、再拡大が懸念されている新型コロナウイルス感染症において、お客様と従業員の安全の確保を最優先に考え、以下の予防策に取り組んでおります。

## 【新型コロナウイルス感染予防対策】

Q：スタッフの対応はどの様にしていますか？

A：出勤時に**手洗い、手指消毒、うがいの徹底と健康チェック（検温など）**を日々行っております。そして、**常時マスク着用を義務付けて**営業を致しております。

Q：お客様への対応はどの様にしていますか？

A：お客様のご来店時に**消毒と検温のご協力**を頂き、安全の確認を行っております。また、お客様のご退席毎に**共用部分（椅子・テーブル・メニューブックなど）のアルコール消毒の徹底、トイレに関しては30分毎に従業員がチェック及びアルコール消毒**を行っております。

Q：お店の対応はどの様にしていますか？

A：**飛沫感染回避**への取り組みとして、**ウェイティングルーム使用の制限（ソーシャルディスタンス確保）、喫煙ルームの使用制限の実施、レジや客席などの各所にビニールカーテンの設置**をさせて頂いております。  
なお、店内の**空調換気は常時**行っております。テーブル毎の**無煙ロースター換気システム**を作動する事で、他の一般飲食店の**約6.6倍の空気循環**をしています。

**換気回数の目安 一般飲食店 2.5回 / 時間 ➡ 当店 16.5回 / 時間**

お客様には大変ご不便をお掛け致しておりますが、感染拡大防止に何卒ご理解とご協力を賜ります様お願い申し上げます。

**焼** 肉彩苑じゅうじゅう亭では、店内飲食やお弁当販売だけではなく、**“焼肉のお持ち帰り販売”**も行っております。自宅で気兼ねなくくつろぎながらじゅうじゅう亭の味をご堪能して頂ける様、お店でご提供しているそのままの味付けなどを行っております。またご来店やお電話でのご注文以外にも、インターネットでのご注文頂ける**“e-food オーダー”**というシステムを導入致しております。こちらは**スマホやパソコンからテイクアウトメニュー**をご注文出来てとても便利です。よろしければこちらをご活用下さいます様お願い申し上げます。



パソコンはこちらから↓  
e-food オーダー URL : <https://www.r-two.co.jp/efood/service/rj/>  
↓スマートフォンはこちらから



**4** 月のアンケート抽選の当選者発表です。沢山のご意見ご感想を頂きましてありがとうございました。

宇部市	末富様	周南市	中本様
防府市	高橋様	宇部市	金子様
美祢市	中原様		他 11 名様

LINE  
公式アカウント



お友達申請はこちら↑



初めて来て、たれの種類が他にあるのかわからなかった。親切な店員さんが教えてくれました。

この度は当店をご利用頂き、誠にありがとうございました。お客様にご提案ができて何よりでございます。これからもお困りごとやご質問などがございましたら、すぐにお応え出来る様に精進して参ります。またのご来店を従業員一同心よりお待ちしております。



素晴らしい目配りと気配りをされていましたが、身だしなみがなされていない方がいらっしゃいました。

この度は接客の基本である身だしなみが整えられておらず、大変申し訳ございませんでした。お客様のご指摘の前に自ら気がつくことが出来ておりませんでした。今一度お客様の前に出る前に自分たちの身だしなみをスタッフ同士しっかりと確認しあえる様に努めて参ります。今後ともご指導・ご鞭撻のほど、宜しくお願い申し上げます。



小さい子供がいたので個室を準備して頂けて良かったです。また、お子様メニューもあり助かりました。また行きたいと思います。

この度はご来店頂きまして、ありがとうございます。また、このコロナ禍で当店を選んで頂いた事、大変嬉しく思います。これからもお客様に喜んで頂ける商品とサービスをスタッフ一同追求して参ります。またのお越しを心よりお待ちしております。



ピピンバの味が日によって濃かったり、薄かったりが少しあるので改善してほしい。

この度はお客様にご満足頂ける商品をご提供できず、申し訳ございませんでした。我々の商品コンセプトの「均一・均量・均質」が実践できておりませんでした。今一度使用するコチュジャンの量を含めた調理工程の確認を行い、変わらない美味しさをご提供出来る様に努めて参ります。改めまして申し訳ございませんでした。また貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。



お客様の声アンケートはこちらからどうぞ



ゆっくり、考えてお料理を出して頂けて、楽しくお料理を頂きました。皆さんとても感じ良く良い時間を過ごせました。



この度は当店をご利用頂きまして、ありがとうございます。またご満足頂いたこと大変嬉しく思います。これからもお客様ごとにパーソナルサービスをご提供出来る様、日々精進して参ります。それではまたのお越しを心よりお待ちしております。



お皿の予備を置いてくれたり、言わなくても交換してもらえると嬉しいです。(タレなどで結構汚れるため)



この度はサービスが行き届いておらず、申し訳ございませんでした。お客様が求めるものを先手に対応が出来ておりませんでした。お客様にとって辛い所に手が届くサービスが出来る様、スタッフ一同気づきレベルを高めて参ります。それでは、またのご利用をお待ち致しております。



初めて厚切りタンを食べましたが、柔らかくジューシーで最高でした。



この度はご来店頂き、誠にありがとうございます。また、お客様に喜んで頂いた事、私共も嬉しく思います。厚切りタンはタンの中でも一番柔らかくて分厚い根元を使用しており、大変希少な部位でございます。数に限りがございますので、お早めにご注文頂けたらと思います。またのご注文をお待ち致しております。



全体的に気配りが出来ていたが、湯飲みに茶渋が付いていたのが残念。



この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。お出しする前の食器の確認がきちんと出来ておりませんでした。今後定期洗浄作業にて茶渋をしっかりと取り除く様に徹底して参ります。貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。またのご来店を心よりお待ちしております。



初めてこちらでスジ肉を購入しましたが、とても美味しかったです。



この度はご来店頂き、誠にありがとうございます。お客様にご満足頂いたこと、大変嬉しく思います。当店ではテイクアウト限定のスジ肉などの他、店内飲食の商品も一部を除いて、お持ち帰りできる様になっております。当店の味を是非ともご自宅でもご堪能下さい。またのお越しをお待ち致しております。



一部注文した商品の提供が少し遅かった。



この度はご迷惑をお掛けして、大変申し訳ございませんでした。ご提供までのスムーズな対応が出来ておりませんでした。今一度ご注文からご提供までの時間を意識し、調理及び給仕においての連携を密にして参ります。また、時間が掛かる状況においては速やかにお客様にお知らせすることを徹底致します。改めまして申し訳ございませんでした。

