

おいしい笑顔通信 5月号 2021年

平 素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
私共リソウグループ各店舗では、再拡大が懸念されている新型コロナウイルス感染症において、お客様と従業員の安全の確保を最優先に考え、以下の予防策に取り組んでおります。

【新型コロナウイルス感染予防対策】

Q：スタッフの対応はどの様にしていますか？

A：出勤時に**手洗い、手指消毒、うがいの徹底と健康チェック（検温など）**を日々行っております。そして、**常時マスク着用を義務付けて**営業を致しております。

Q：お客様への対応はどの様にしていますか？

A：お客様のご来店時に**消毒と検温のご協力**を頂き、安全の確認を行っております。また、お客様のご退席毎に**共用部分（椅子・テーブル・メニューブックなど）のアルコール消毒の徹底、トイレに関しては30分毎に従業員がチェック及びアルコール消毒**を行っております。

Q：お店の対応はどの様にしていますか？

A：**飛沫感染回避**への取り組みとして、**ウェイティングルーム使用の制限（ソーシャルディスタンス確保）、喫煙ルームの使用制限の実施、レジや客席などの各所にビニールカーテンの設置**をさせて頂いております。
なお、店内の**空調換気は常時**行っております。テーブル毎の**無煙ロースター換気システム**を作動する事で、他の一般飲食店の**約6.6倍の空気循環**をしています。

換気回数の目安 一般飲食店 2.5回 / 時間 ➡ 当店 16.5回 / 時間

お客様には大変ご不便をお掛け致しておりますが、感染拡大防止に何卒ご理解とご協力を賜ります様お願い申し上げます。

自 家製冷麺と炭火焼肉プルヒャンギでは、様々なおすすめメニューの販売を致しております。その中でも**一押しは“バンジーカルビ（税込990円）**、です。友ばらと言われるジューシーな部位を細長く切り出し、すだれの様に包丁で切れ目を入れています。そうすることで焼く時に程よく脂が落ち、心地よい食感でお召し上がり頂く事が出来ます。また、焼きながら切るのは楽しみながら食べられると思います。その他にも数量限定の**“特上ハラミ（税込1,848円）”**、**“プレミアム上カルビ（税込2,178円）**、や**“テールラーメン（税込1,078円）”**、**“瀬戸内レモンスカッシュ（税込418円）**、などおすすめメニューが目白押しです。きっとご満足して頂けると思いますので、是非ともお試し下さい。



3 月のアンケート抽選の当選者発表です。沢山のご意見ご感想を頂きましてありがとうございました。

宇部市	清水様	下松市	大西様
萩市	中村様	宇部市	足立様
宇部市	木藤様		他11名様

LINE 公式アカウント



お友達申請はこちら↑



お客様の声アンケートはこちらからどうぞ





どれも美味しかったです、厚切り牛タンが特に美味しかったです。子供がジュースをこぼした時も笑顔で対応して下さって、ありがとうございました。

この度は当店をご利用頂き、誠にありがとうございました。お客様にご満足頂けたことスタッフ一同大変嬉しく思います。これからも変わらず皆様に喜んで頂ける様、サービスや商品づくりに精進して参ります。またのご来店を心よりお待ちしております。



ライスの大が以前より少なく、中とほとんど変わらないです。店員さんに聞いても「大です」という事だったので、次は中を頼んだのですが、やっぱりほとんど変わらなかったです。

この度はご納得頂ける対応ができず、大変申し訳ございませんでした。お客様のご指摘があった時に計量し直してみようという確認が出来ておりませんでした。今一度ご飯の計量を徹底して行う他、お客様への誠意ある対応を念頭に教育を行って参ります。改めましてこの度は申し訳ございませんでした。



温かいお茶や替えのタレなど、お願いするとすぐに持って来て頂きました。お店の雰囲気も良く母と久しぶりにゆっくり食事することが出来ました。

この度はご来店頂きまして、ありがとうございます。お客様にご満足して頂けたこと大変嬉しく思います。これからもお客様の快適なお食事空間をご提供できるよう努めて参ります。改めましてご来店頂きまして、ありがとうございました。



網を落としたのに、すみませんの一言もなく態度が悪かった。またピビンバを持って来てくれた時にバン！と置いたにも関わらず、すみませんの一言もなく残念でした。ここの方達はみんな接客態度がいいのにもったいないです。

この度はお客様に不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。接客の基本が全く出来ておりませんでした。当該スタッフを含め今一度お客様への対応の再教育を行い、同じことがないように努めて参ります。改めまして申し訳ございませんでした。今後ともご指導・ご鞭撻のほど、宜しくお願い申し上げます。



タレを自分でアレンジして作るのも、とても美味しくて良かったです。



この度は当店をご利用頂きまして、ありがとうございます。またご満足頂けたこと大変嬉しく思います。当店では多様な調味料をご用意し、お客様のお好みに対応出来る様に致しております。メニューの1ページ目にはオススメの組み合わせも掲載しておりますので、ご参考にして頂けたらと思います。またのお越しを心よりお待ちしております。



飲み物もランチのセットにして欲しい。

この度は貴重なご意見を頂戴いたしましてありがとうございます。現在ランチのセットメニューには付いておりませんが、ランチタイム限定でソフトドリンクが1杯165円(税込)とお得な価格設定となっております。もしよろしければお試し下さいませ。それでは、またのご利用をお待ち致しております。



こんなに美味しい焼肉初めて食べました。今まで食べた食べ物の中で一番美味しかったです。最高の時間をありがとうございます。ご馳走様でした。



この度はご来店頂き、誠にありがとうございます。またお客様からの嬉しいお言葉、大変励みになります。これからもお客様に美味しい笑顔を提供する様、ここにしかない焼肉を追求して参ります。今後とも宜しくお願い致します。



お座敷の靴の出し入れの音が結構響いていたのが気になった。



この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。お客様の立場に立ったお食事空間づくりが出来ておりませんでした。今後全ての業務において、雰囲気づくりを含めた教育を行い、作業的にならない様に努めて参ります。貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。



今日は、食後のお茶・おしぼりをお店の方から声を掛けて出して頂いて、気が利いていると思った。



この度はご来店頂き、誠にありがとうございます。お客様にご満足頂けたこと、大変嬉しく思います。`つかず・離れず・さりげなく、のコンセプトのもとお客様の快適なお食事空間づくりを心がけておりますが、まだ至らない点もあるかと思っております。お気付きの点がございましたら、ご遠慮なくお申し付け下さいませ。



タンの塩・胡椒がかかりすぎていて、私には辛かった。



この度はお客様にご満足頂ける商品をご提供できず、大変申し訳ございませんでした。味付けの確認がきちんと出来ておりませんでした。今一度、調理工程の再教育および確認を行い、`おいしい、と感じて頂ける商品づくりに努めて参ります。改めましてこの度は申し訳ございませんでした。

