

おいしい笑顔通信 4月号 2021年

平 素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
桜も咲き誇り春真っ盛りとなって参りましたが、皆様いかがお過ごしでしょうか？

私達リソウグループでは学生のアルバイトの方々を中心に支えられて店舗を運営致しております。新たな年度を迎えるにあたり新規スタッフの募集を致しております。おしゃべり好きのあなた！料理が好きなあなた！人と接するのが好きなあなた！焼肉が好きなあなた！何よりもリソウグループに興味があるあなた！！そんなあなたを我々は大歓迎でお待ち致しております。

スタッフ募集!

明るく元気なあなたを
お待ちしております^^

時給

●1000円スタート

バイク
車通勤
OK

一部
制服貸与
あり

まかない
制度あり

仕事内容

●ホール接客係
●キッチン調理係

年3回
慰労会
あり

各種保険
完備

正社員
登用制度
あり

時間帯

●9:00~23:00の
間で4時間程度から

応募希望の方は、お気軽にスタッフにお尋ね下さい。

焼 肉広場ボンボンがあるときわ公園では、只今“桜”が満開を迎えております。ご存知の方もいらっしゃるかと思いますが、ときわ公園は“さくら名所100選”にも選ばれており、県内でも有数の桜の名所として知られております。公園内には約3500本の桜が咲き誇る様は圧巻の一言です。種類としてはソメイヨシノを中心にヤエザクラ、ヤマザクラ、カンヒザクラ、しだれざくら、まめざくら、河津桜、御衣黄の8品種が楽しめます。また4月4日(日)まで夜桜のライトアップが行われており、また昼とは違う幻想的な景色を堪能することができます。



きっと日頃の疲れを癒してくれる美しさを感じると思います。桜の鑑賞に関して、周りの方との間隔を開ける、会話の際にはマスクの着用をするなど、新型コロナウイルス感染症の感染対策をお願い致します。

2

月のアンケート抽選の当選者発表です。沢山のご意見ご感想を頂きましてありがとうございました。

下関市 高橋様
山口市 野田様
宇部市 中井様

周南市 山本様
宇部市 藤田様
他11名様

LINE
公式アカウント



お友達申請はこちら↑



お客様の声アンケートはこちらからどうぞ



お肉の味はもちろん、提供時間の早さと従業員の方の愛想がとても良かったです。

この度は当店をご利用頂き、誠にありがとうございました。お客様にご満足頂けたことスタッフ一同大変嬉しく思います。これからも皆様に喜んで頂ける様、サービスや商品、そしてお食事空間づくりに精進して参ります。またのご来店を心よりお待ちしております。



開いたお皿をすぐに下げて頂けるのは嬉しいが、クッパを食べていて、まだ少し残っていたのにお下げしてもいいですか？などの声を掛けて下げて欲しかった。

この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。お客様への確認がきちんと出来ておりませんでした。今一度お客様へのお声掛けを含め、適切なサービスができる様努めて参ります。改めましてこの度は申し訳ございませんでした。また貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。



本店



足が悪い高齢の父に近くの席を用意して頂き、とても親切丁寧な対応に心から感謝しています。

この度はご来店頂きまして、ありがとうございます。お客様からのお褒めのお言葉、大変励みになります。私共はご案内時にお客様それぞれのニーズに出来る限りお応え出来る様に努めております。もし配慮が足りずご希望に添えていないことがございましたら、ご遠慮なくお申し付けくださいませ。改めましてご来店頂きまして、ありがとうございました。



席に着いた時に Tongue とハサミが汚れていた。接客が悪かった。最後のお茶も出なかった。

この度はお客様に不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。ご案内前の事前確認・対応・サービスにおいて基本的なことが全く出来ておりませんでした。今一度現状の基本業務及び行動、接客サービスを見直し、今後この様なことが起きない様に努めて参ります。改めまして申し訳ございませんでした。今後ともご指導・ご鞭撻のほど、宜しくお願い申し上げます。



イオンタウン周南久米店

皆さんキビキビしていて気持ちが良い。



この度は当店をご利用頂きまして、ありがとうございます。またお褒めのお言葉を頂き、大変光栄に思います。時には慌ただしくしてしまう場面もあるかと思いますが、快適なお食事空間を作れるように日々努めております。



今後もお客様のご期待に添えるお店作りをして参りますので、是非またお越し下さいませ。従業員一同心よりお待ちしております。

メニューの字が小さくて使いづらい。



この度はご不便をお掛け致しまして、申し訳ございませんでした。タブレット操作のわかりやすい説明ができておりませんでした。今一度



メニュー表の拡大方法を含めた操作を、お客様目線でお伝え出来るように努めて参ります。また、不明な点やご質問などがございましたら、お気軽にスタッフをお呼び下さいませ。



綺麗な景色と場所で、家族全員いつも美味しく楽しく食事をさせてもらってます。息子夫婦や孫達も幸せそうに食べてます。予約も取ってくれるようになったので、助かります。



いつもご来店頂き、誠にありがとうございます。また、大切な方との大切な時間に選んで頂いたこと、感謝と喜びの気持ちでいっぱいです。これからも幸せな時間を演出出来る様に精進して参ります。改めましてありがとうございました。



和牛切り落とし、厚切りタンを食べたかったが品切れで残念だった。



この度はご希望の商品がご提供できず、申し訳ございませんでした。共に数量限定で人気商品のため品切れになってしまう場合がございますが、品切れになった場合でも少量ならご用意できる時がございます。規定量ではございませんが、スタッフまでお尋ねいただけましたら幸いです。貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございました。



このコロナ禍、こんなに美味しいお肉をたくさん食べれて本当に幸せでした！今年一の幸せ！！



この度はご来店頂き、まことにありがとうございます。お客様にご満足頂けたこと、大変嬉しく思います。これからも商品・サービス共に最高を目指して精進して参ります。またのお越しを心よりお待ちしております。



皆さんの接客がとても好印象です。オーダーが通っていないことが結構あるので、ちょっと残念です。



この度はお客様にご迷惑をお掛けしてしまい、大変申し訳ございませんでした。ご注文を頂いた後の確認がきちんと出来ておりませんでした。改めて一つ一つの業務確認を徹底して行き、同じことが起きない様努めて参ります。この度は申し訳ございませんでした。

