

# おいしい笑顔通信 3月号

2021年

**平** 素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。  
 日毎に暖かさを感じられる様になって参りましたが、皆様いかがお過ごしでしょうか？  
 私達リソウグループでは学生のアルバイトの方々を中心に支えられて店舗を運営致しております。そんな今まで支えてくださった学生さんの卒業に寂しさを感じておりますが、新たな年度を迎えるにあたり新規スタッフの募集を致しております。おしゃべり好きのあなた！料理が好きなあなた！人と接するのが好きなあなた！焼肉が好きなあなた！何よりもリソウグループに興味があるあなた！！そんなあなたを我々は歓迎してお待ち致しております。

## スタッフ募集!

明るく元気なあなたを  
お待ちしております



**時給**

●1000円スタート

バイク  
車通勤  
OK

一部  
制服貸与  
あり

まかない  
制度あり

**仕事内容**

●ホール接客係  
●キッチン調理係

年3回  
慰労会  
あり

各種保険  
完備

正社員  
登用制度  
あり

**時間帯**

●9:00~23:00の  
間で4時間程度から

応募希望の方は、お気軽にスタッフにお尋ね下さい。

**お** 持ち帰りの“お弁当が新しく、なりました~o~ノ  
 この3月1日（月）よりお弁当メニューをリニューアル（じゅうじゅう亭イオンタウン周南久米店を除く）致しました。  
 今まであった焼肉弁当を中心に内容を一新し、よりご満足頂ける仕上がりとし自負しております。新たなアイテムとして“和牛しぐれ弁当、（税別980円）”があります。こちらはお客様からのご要望で実現したお弁当で、白ごはんもしっかりと絡み食べ応えも抜群です。是非とも一度お試し下さい。また、じゅうじゅう亭宇部本店では“e-food オーダー、”というネットでご注文頂けるシステムも導入しておりますので、是非ともご活用下さい。これから行楽や行事などが増えてくる季節でございますのでリソウグループのお弁当をご一考頂きますと幸いです。詳しくはHPやパンフレット、各店舗のスタッフにお尋ね下さいます様お願い致します。



**1**

月のアンケート抽選の当選者発表です。沢山のご意見ご感想を頂きましてありがとうございました。

宇部市	松本様	防府市	吉村様
山口市	石川様	宇部市	杉山様
宇部市	亀井様		他 11 名様

LINE  
公式アカウント



お友達申請はこちら↑



お客様の声アンケート  
はこちらからどうぞ



焼肉彩苑  
じゅじゅ亭

本店



子供用に少しぬるめのお茶を用意して下さったり、通常サービス以外の心遣いなどがとても嬉しいです。

この度は当店をご利用頂き、誠にありがとうございました。お客様に喜んで頂けたことスタッフ一同大変嬉しく思います。これからも皆様にご満足頂ける様、サービスやお食事空間づくりに精進して参ります。またのご来店を心よりお待ちしております。



正月でバタバタしてたとは思いますが、来ていない注文品があった。

この度はご注文を頂いた商品をご提供できておらず、大変申し訳ございませんでした。お客様からご注文頂いた商品もご提供確認が出来ておりませんでした。今一度商品提供を含めた確認をきちんと行う様努めて参ります。改めましてこの度は申し訳ございませんでした。また貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。



来店時に体温測定されていて少し安心した。スタッフの方々がハキハキされていて、気持ちの良い接客だった。子供に対しても優しく対応してくださり、次回も利用したいと思った。

この度はご来店頂きまして、ありがとうございます。お客様からのお褒めのお言葉、大変励みになります。これからもお客様のおいしい笑顔づくりのために、ここにしかない焼肉と心地よいサービスに努めて参ります。改めましてご来店頂き、誠にありがとうございました。



店員が知り合いのお客であろう人から食べ物をもらい、その場でマスクを外して食べていた。

この度はお客様に不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。接客の基本の前に働くことに対する教育が出来ておりませんでした。改めてこの善し悪しを含めた基本教育を徹底して行い、2度とこの様なことが起きない様に努めて参ります。改めまして申し訳ございませんでした。今後ともご指導・ご鞭撻のほど、宜しく願い申し上げます。



焼肉広場  
ボンボン

こちらの石焼ピビンバが大好きなのですが、昔はなかったチーズピビンバがあったので、とてもおいしくて今日来て良かったなと思いました。



いつもご利用頂きまして、ありがとうございます。チーズ石焼ピビンバは最近始めましたが、お陰様でご好評を頂いております。しばらくの間継続して販売する予定でございますので、またのお越しの際にも是非ともご賞味下さい。従業員一同心よりお待ちしております。



お茶は要求する前に持ってきてほしかった。



この度はお客様へのサービスが行き届いておらず、大変申し訳ございませんでした。テーブル状況の把握とご提案ができておりませんでした。今一度接客コンセプトの「つかず・はなれず・さりげなく、を実践できる様再教育を行って参ります。改めまして申し訳ございませんでした。



ランプの味付け加減が非常に良かったです。



この度はご来店頂き、誠にありがとうございます。また、お客様のお口に合ったこと大変嬉しく思います。これからもお客様にお肉の美味しさを伝えられる様に、日々精進して参ります。またのご来店を心よりお待ちしております。



最近電話対応が雑になっている。



この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。お客様お一人お一人に対してのへの誠意ある対応が出来ておりませんでした。お客様の立場に立って分かりやすく伝える事を念頭に置き、電話対応教育を再度行って参ります。改めまして申し訳ございませんでした。また、貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。



焼肉彩苑  
じゅじゅ亭

イオンタウン周南久米店

注文の変更を口頭で伝えた際にも優しく丁寧に対応して貰えた。



お誉めのお言葉を頂き、誠にありがとうございます。全テーブルタッチパネルになりお客様との接点が減って参りましたが、これまでと変わらずお客様への対応を丁寧に行う様に心掛けております。また何かございましたらお気軽にスタッフまでお尋ね下さいませ。



席への案内場所が不明。空席があっても在席の隣などに通される。



この度はお客様に不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。お客様の立場に立った対応が出来ておりませんでした。ご予約のお客様の席確保を含めて、配慮あるご案内が出来る様気をつけて参ります。貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。

