

おいしい笑顔通信 2 月号

2021年

平 素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
 暦の上では春とはいえまだまだ寒さを感じる今日この頃ですが、皆様におかれましてはお元気にお過ごしでしょうか。

さて今回は節分に関して少し書かせて頂きたいと思います。
 節分とはその名前の通り、季節の分かれ目のことで、立春の前日にあたります。様々な情報番組などでも触れられているかと思いますが、**今年の節分は2月2日(火)です。馴染みのある2月3日ではないのです。**なぜ立春がずれるのかという

と、1年間を二十四節気に当てはめようとするとズレが生じてしまいます。そのズレの調整のために2021年は2月3日が立春に当たるのです。ちなみに同じ様にズレが生じたのは1897年以来124年ぶりのことです。逆に37年前の1984年は節分が2月4日でした。

あと今年の**恵方は南南東**です。恵方は六十干支によって定まっていますので、辛丑(かのとうし)に当たる今年は、丙の方角で165度(南南東のやや南)となる訳です。

この季節の変わり目には、病気になりやすく病魔・悪鬼が横行すると昔より思われていました。それを追い払うための行事が**“豆まき”**や**“恵方巻き”**として現在も風習として残っています。何にしてもしっかり食べ、しっかり休むことが体や心にとって一番の薬です。ここにしかないおいしい焼肉で、皆様に少しでも笑顔で元気になって頂ける様努めて参ります。
 本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。



テ イクアウト需要が、巣籠もりなどにより増えてきている状況でございます。リソウグループ各店では**“千載一遇の焼肉弁当(じゅうじゅう亭はなれでは厳選お重弁当)”**と銘打ち販売をさせて頂いております。お電話一本でご希望のお時間までにお作りする対応でございますので、是非ともお試し下さい。なお、じゅうじゅう亭宇部本店では**“e-foodオーダー”**というシステムを導入しており、**スマホやパソコンからご注文**頂けます。とても便利でございますので是非ともご活用をお願い申し上げます。詳しくはスタッフまでお尋ね下さい。またお弁当のメニュー内容なども不定期ではございますが変更する場合がございますので、最新のパンフレットやHPのお知らせなどを確認して頂きます様お願い申し上げます。

それでは皆様のご注文を心よりお待ちしております。



12月のアンケート抽選の当選者発表です。沢山のご意見ご感想を頂きましてありがとうございました。

- | | | | |
|-----|-----|-----|---------|
| 宇部市 | 大本様 | 周南市 | 内藤様 |
| 山口市 | 竹下様 | 宇部市 | 福吉様 |
| 宇部市 | 土井様 | | 他 11 名様 |

LINE 公式アカウント



お友達申請はこちら↑





お客様の声アンケート
はこちらからどうぞ



焼肉彩苑 じゅじゅ亭

本店



良い雰囲気です。美味しいお肉を食べることが出来、有意義な結婚記念日を過ごすことが出来ました。また、注文間違いをしたのに笑顔で対応頂き、ありがとうございました。

この度はお客様の大切な日に当店をご利用頂き、誠にありがとうございました。お客様にご満足頂けたこと大変嬉しく思います。これからも皆様に選んで頂けるお店であり続ける様スタッフ一同精進して参ります。またのお越しを心よりお待ちしております。



小さい子供と来たのでタン塩の塩胡椒は自分たちで、かけることができれば嬉しいです。

この度はご満足頂ける商品をご提供できず、申し訳ございませんでした。お客様の状況に合わせた対応のご提案が出来ておりませんでした。今後できる限りお客様に寄り添い、ご要望を叶えられるように努めて参ります。またご遠慮なくご希望をスタッフまでお声かけ頂けたら幸いです。貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。



3歳の子供連れですが、子供向けメニューや子供用食器などがあり、いつも安心して連れて来られます。お料理もサービスもいつも伺いしても大満足させて頂き、来てよかったな〜とおもいます。これからもよろしくお願い致します。

いつも当店をご利用頂きまして、ありがとうございます。お客様からのお褒めのお言葉、大変励みになります。これからもお客様にとって心地の良いお食事空間とここにしかない焼肉をご提供出来る様、努めて参ります。改めましてご来店頂き、誠にありがとうございました。



こう云うご時世（コロナによる影響）だからか、店員（アルバイト）の対応が愛想なかった。

この度はお客様を不快な思いにさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。接客の基本である笑顔での対応が出来ておりませんでした。改めて基本に立ち返り、ニコニコ・ハキハキ・キビキビが実践出来る様、再教育を行って参ります。改めまして申し訳ございませんでした。今後ともご指導・ご鞭撻のほど、宜しくお願い申し上げます。



お肉の質がとても良くて美味しかったです。



この度はご来店頂きましてありがとうございます。最高の褒め言葉を頂き、大変嬉しく思います。今後とも仕入れや鮮度管理などを徹底してこだわり、最高の状態のお肉をご提供出来る様努めて参ります。またのお越しを心よりお待ちしております。



テーブルが汚かったので、拭きなおして頂きました。



この度はお客様に不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。片付け時とご案内前の確認が徹底出来ておりませんでした。今一度片付け時の拭きあげの徹底と事前の確認でダブルチェックを行い、同じことがない様に努めて参ります。改めまして申し訳ございませんでした。



焼肉広場
ボンボン

結婚記念日、実家に子供を預けて久々に旦那とゆっくり出来て良かったです。料理も接客も大満足でした。



この度は大切な記念日に当店をご利用頂き、誠にありがとうございます。また、そんな貴重な日に選んで頂いたこと光栄に思います。これからもお客様に居心地の良い時間をお過ごし頂ける様、精進して参ります。またのご来店を心よりお待ちしております。

キムチの盛り合わせを頼みましたが、カクテキが酸っぱかった。



この度はお客様にご満足頂ける商品をご提供出来ず、大変申し訳ございませんでした。日々の確認不足を痛感致しております。同じことを繰り返さない様、定時の確認を徹底して行い、最適な状態でご提供出来る様努めて参ります。改めまして申し訳ございませんでした。



焼肉彩苑 じゅじゅ亭

イオンタウン周南久米店

お肉が最高に美味しかったです。



お誉めのお言葉を頂き、誠にありがとうございます。日頃よりの商品管理が報われる嬉しいお言葉で大変励みになります。今後より一層、厳選した仕入れと管理を徹底し、お客様のおいしい笑顔に繋がる様精進して参ります。またのお越しをお待ち致しております。



ドリンクの提供時間がもう少し早かったら嬉しいです。



この度はお客様にご迷惑をお掛けしてしまい、大変申し訳ございませんでした。円滑に運営できる社員教育が出来ておりませんでした。ドリンク提供は優先事項の一つとして再教育に取り組み改善を行って参ります。貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。

