

おいしい笑顔通信 1 2021年 月号

新 年あけましておめでとうございます。旧年中は格別なご高配を賜り、誠にありがたく厚く御礼申し上げます。本年も変わらぬご愛顧のほど心よりお願い申し上げます。

さて今年の干支は「丑（うし）」ですが、丑年は良いことの前触れの年だと言われています。それは古くから牛は酪農や農業で人間を助けてくれた大切な動物でした。その大変な作業を最後まで手伝ってくれる働きぶりから丑年は「我慢（耐える）」、「これから発展する（芽が出る）」



年になるというものです。過去には、人類初の宇宙飛行、自民党から民主党への政権交代、ハイブリッド車のデビュー、コンビニエンスストアの1号店出店など、革新的な出来事がありました。

2020年は新型コロナウイルスによるパンデミックによって世界中が多くの困難に見舞われ、また今現在でも苦しい状況にあります。2021年はこの困難な状況を克服し、その中から様々なイノベーションが生まれ、希望に満ちた年になることを願います。

本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。



今 年の冬は例年以上に寒さが厳しいですね。そんな時に最適な鍋セットのご案内です。ご存知の方もいらっしゃるかと思いますが精肉まるじゅうの「本気シリーズ」の鍋バージョンで「すき焼き」、「しゃぶしゃぶ」、「もつ鍋」の3種類のラインナップがございます。これらはタレやスープ、カット野菜がセットになっていますので、家族団らんや宅飲み鍋パーティなどの席にご活用頂けます。特に忙しい主婦の方々のお役に立てる仕上がりです。リソウグループ各店にて受付および商品の受け渡しを致しておりますが、詳しくはパンフレットをご覧になるかスタッフまでお尋ねください。身も心も暖まる鍋を囲んでこの冬を乗り切りましょう！！



精肉まるじゅう
TEL 0836-33-4129

11 月のアンケート抽選の当選者発表です。沢山のご意見感想を頂きましてありがとうございました。

宇部市	内藤様	周南市	内山様
山口市	二井様	宇部市	中山様
防府市	河村様		他 11 名様

LINE 公式アカウント



お友達申請はこちら↑





お客様の声アンケート
はこちらからどうぞ→



焼肉彩苑
ゆき亭

本店



いつ来店しても基本的な接客態度及びサービスは一貫して変わらず(良い意味)安心して利用できることが素晴らしい。

いつもご来店頂きましてありがとうございます。お客様に安心してご利用頂けていること大変嬉しくまた誇りに思います。今後ともお客様に喜んで頂けるお店であり続ける様スタッフ一同精進して参ります。またのお越しを心よりお待ちしております。



お忙しいせいか、早々にお皿や調味料を片付けられたり、「お茶いかがですか?」と言われるのは落ち着かなかったです。お料理は変わらず美味しかったです。ご馳走様でした。

この度はお客様に不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。お客様の状況をきちんと確認しての対応が出来ておりませんでした。`つかず・はなれず・さりげなく、のサービスコンセプトの実践を改めて徹底して行って参ります。この度は貴重なご意見を頂戴致しましてありがとうございました。



子供連れでも来やすいです。お箸を落としたりすぐ持って来て下さいました。お茶も冷たくして下さったので子供も飲むことが出来ました。

この度は当店をご利用頂きまして、ありがとうございます。お客様からのお褒めのお言葉、大変励みになります。これからもお客様にとって心地の良い空間を作り出せる様努めて参ります。改めましてご来店頂き、誠にありがとうございました。



肉とご飯を一緒に注文して、たまにご飯が来るのが遅くなる時があるので、ご飯は始めの方に持って来て欲しい。

この度はお客様へのタイムリーなサービスができず、大変申し訳ございませんでした。商品ご提供時の伝票確認がきちんと出来ておりませんでした。改めましてお肉とご飯のご提供に時間差ができない様に努めて参ります。今後ともご指導・ご鞭撻のほど、宜しく願い申し上げます。



厚切りタンが美味しかったです。



お誉めのお言葉を頂き、誠にありがとうございます

ます。厚切りタンは、はなれのオープン以来10年こだわってご提供をさせて頂いております名物でございます。はなれと言えばこれだと言ってもらえる様、安定した商品提供に努めて参ります。また今後共お客様にご満足

頂ける商品を吟味し、ご提案させて頂きますので、宜しく願い致します。またのお越しをお待ち致します。



ホットウーロン茶がぬるい。



この度はご満足頂ける商品をご提供出来ず、申し訳ございませんでした。ご提供前の確認がきちんと出来ておりませんでした。今一度適切な温め時間を検証し、お客様へ適温でご提供できる様改善して参ります。貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。



焼肉彩苑
ゆき亭

イオンタウン周南久米店

前回来店時に教えて頂いたタブレットの使い方を忘れてしまっていたが、優しく教えてくれた。



いつもご来店頂きましてありがとうございます。ご注文のタブレット端末ですが、操作が苦手な方もいらっしゃるかと思います。お困り際にはスタッフが対応させて頂きますので、ご遠慮なくお声をお掛け下さいませ。またのご来店をお待ち致します。



入店時のスタッフ対応が、気が付いていないのか時間が掛かった。



この度はお客様にご迷惑をお掛けしてしまい、大変申し訳ございませんでした。スムーズなご案内対応が出来ておりませんでした。状況に応じてお待ち頂く場合においてもその旨をお客様にお声掛けをする様、スタッフ教育を行って参ります。貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございます。また、今後共ご指導ご鞭撻のほど、宜しく願い致します。



春喜
焼肉広場
ボンボン

和牛赤身ランチを食べました。お肉の食感が柔らかく、食べやすく美味しかったです。是非、また来たいと思います。



この度は当店をご利用頂き、誠にありがとうございます。お肉でございますが、それぞれの部位にあったカットをこだわりを持って行っております。またご来店されてもご満足頂ける様技術の向上に日々努めて参ります。今後とも宜しく願い申し上げます。



全体的には良い対応だったが、少し笑顔が足りないスタッフがいた。



この度はお客様に不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。我々の基本にある`ニコニコ・ハキハキ・キビキビ、の対応が出来ておりませんでした。改めましてスタッフ一同、日々精一杯のおもてなしを心がけお客様に接する様、努めて参ります。またご来店頂いた際には、お客様にご満足してお帰り頂ける様、再度教育を行って参ります。改めまして申し訳ございませんでした。

