

おいしい笑顔通信 11月号 2020年

平 素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
 朝晩の冷え込みを感じられる日が増え、冬の足音が聞こえてくる今日この頃ですが、皆様におかれましてはいかがお過ごしでしょうか。
 報道や広告などでご存知だとは思いますが、コロナ禍の景気回復対策の一環として、10月20日より山口県でも**“Go To Eat キャンペーン”**が始まりました。私どもリソウグループ各店（精肉まるじゅうはGo To トラベルのみ対応）においても、そのお食事券をご利用頂ける様になっております。こちらのお食事券は**県内のローソン各店、アルク（一部店舗）、各商工会のほか公式webサイトにて販売**致しております。リソウグループ各店ではご利用制限なども設けておりませんので、お持ちのお客様はご遠慮なくお支払いにご利用頂きましたら幸いです。もちろん令和3年3月31日（日）までお使い頂けます。また併せてリソウグループ各店では新型コロナウイルス感染予防策を継続して行い、皆様に安心してお食事をして頂ける様努めております。

GoTo!
Eat
やまぐち食事券



デザインは変更になる場合があります。

| | |
|---------|----------------------------|
| WEB販売期間 | 令和2年10月5日(月)～令和3年1月31日(日) |
| 店頭販売期間 | 令和2年10月20日(火)～令和3年1月31日(日) |
| 使用期間 | 令和2年10月20日(火)～令和3年3月31日(水) |
| 発行総額 | 100億円 |

8千円の購入で
 プレミアム率 25%
 1万円分の食事ができます
 山口県内の利用加盟店で

1回の購入あたり
 2セット(20,000円分)まで

それではお時間の許す限り、ごゆっくりとお食事をお楽しみ下さい。
 本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。

只 今**“プルヒャンギ”**ではこだわりの**“特製キンパ”**を販売致しております。自家製のナムルや沢庵が入ったボリューム満点の太巻きです。ごま油の豊かな風味が決め手ですが、添えてある**“コチュジャンマヨネーズ”**をつけるとまたひと味変わった美味しさを楽しめます。この**“特製キンパ”**はお持ち帰りにも対応しておりますので、お土産やお昼のお弁当がわりにも最適です。きっとご満足頂けると思いますので是非ともお試し下さい！！また、テイクアウトの焼肉弁当やチヂミ、キムチなどのご用意もございますので、ちょっとしたホームパーティや宅飲み家焼肉などにおいてもご用命頂けたら幸いです。



お土産やお昼のお弁当がわりにも最適です。きっとご満足頂けると思いますので是非ともお試し下さい！！また、テイクアウトの焼肉弁当やチヂミ、キムチなどのご用意もございますので、ちょっとしたホームパーティや宅飲み家焼肉などにおいてもご用命頂けたら幸いです。

9 月のアンケート抽選の当選者発表です。沢山のご意見ご感想を頂きましてありがとうございました。

- | | | | |
|-----|------|-----|-------|
| 宇部市 | 池田様 | 下松市 | 内田様 |
| 山口市 | 松原様 | 宇部市 | 宮本様 |
| 宇部市 | 佐々木様 | | 他10名様 |

LINE 公式アカウント



お友達申請はこちら↑



お客様の声アンケートはこちらからどうぞ→



いつも山口で焼肉といったらプルヒャンギを利用させて頂いています。ご飯が美味しいことはもちろん、店員さんの接客が丁寧で気持ち良いです。

いつもご来店頂きましてありがとうございます。お客様にご満足頂けたこと大変嬉しく思います。今後ともお客様に喜んで頂けるお店であり続ける様努めて参ります。またのお越しを従業員一同お待ちしております。



コロナ対策で席を離して下さり、一番奥に案内して頂いたのは良いのですが、タッチパネルの電源は入っていないし、お水も持って来て頂けませんでした。どうしても喉が渴いたのでチャイムでお呼びすると、かしこまりましたと言われるだけでした。一言お詫びがあっても良かったのではないのでしょうか。少し残念です。

この度はお客様に不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。お飲み物のご注文の有無の確認及びその後の対応が不誠実でした。お客様にお申し付け頂く前に気づき、対応できる様再教育を行って参ります。改めまして申し訳ございませんでした。



本店



頼んだメニューが早く届いてとても感心した。頼む前にお皿を下げて頂いてとても好感を持った。

この度は当店をご利用頂きまして、ありがとうございます。お客様に居心地よくお食事をして頂いたこと、大変嬉しく思います。これからも「つかず・はなれず・さりげなく」をモットーにサービスの充実を図って参ります。改めましてご来店頂き、誠にありがとうございました。



感じはとてもいいですが、もう少し元気があってもいいかな。

この度はお客様に元気をお届けできず、申し訳ございませんでした。今一度従業員全員に、マスクをしていても「ニコニコ・ハキハキ・キビキビ、対応できる様再教育を行って参ります。貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。



イオンタウン周南久米店

タブレットで注文は良いと思います。



この度はご来店頂きまして、ありがとう

ございます。9月のリニューアルに伴い、新型コロナウイルス対策のために全席タブレット端末及び半セルフレジを導入致しました。操作など慣れないこともあるかと思っておりますので、お気軽にスタッフまでお声掛け下さい。全力でお客様のサポートすることをお約束致します。



提供時間が遅くなる時は教えて欲しい。



この度はお客様に不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。提供遅れや品切れに関する説明が正しく出来ておりませんでした。スタッフ間の情報共有とお客様へのお知らせを徹底する様努めて参ります。貴重なご意見を頂き、まことにありがとうございました。今後とも何卒宜しくお願い致します。



閉店5分前でも快く迎えて頂きました。



この度はご来店頂きましてありがとうございます。またお食事時間が少ない中ご来店頂いたこと感謝致します。これからも営業時間内において、お客様にご満足頂ける様できる限りのことをさせて頂きまますので、ご遠慮なくお越し下さいませ。



電話対応から良かった。赤ちゃん用の椅子も用意してくれて良かった。台の下に前のお客さんの食べかすが残って汚かったのが唯一残念でした。



この度は事前確認がきちんと出来ておらず、申し訳ございませんでした。同じことを繰り返さない様、片付け時とご案内前のダブルチェックを徹底して行って参ります。今後ともご指導ご鞭撻のほど宜しくお願い致します。



値段に見合った美味しいユッケでした！このまろやかさは堪らない。



この度は当店をご利用頂き、誠にありがとうございます。またユッケにご満足頂けたこと、大変嬉しく思います。当店のユッケは特に品質管理を徹底しており、お客様に安心してお召し上がり頂ける様に努めております。今後とも細やかなチェックと共に変わらぬ味をお届けできる様努めて参ります。



商品もサービスも全体的に良かったが、タッチパネルが少し汚れていたのが残念。



この度はお客様に不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。片付け時のアルコール消毒が徹底して行えておりませんでした。今一度片付け時と準備時のチェックを徹底する様に教育を行って参ります。この様な貴重なご意見を真摯に受け止め、改善に努めて参りますので、今後ともどうぞ宜しくお願い致します。

