

# おいしい笑顔通信 12月号

**平** 素は格別のお引立てを賜り、厚くお礼申し上げます。  
 今年もいよいよ残り僅かとなって参りましたが、皆様ますますご健勝のことと思います。  
 さて、リソウグループ各店の年末年始営業に関してでございますが、下記の通りとなっております。

12月31日(木)、1月1日(祝) 終日休業  
 1月2日(土) 16時より営業

- ・焼肉彩苑じゅうじゅう亭宇部本店 ・自家製冷麺と炭火焼肉プルヒャンギ
- ・焼肉広場ボンボン ・焼肉彩苑じゅうじゅう亭はなれ

12月31日(木)、1月1日(祝)、2日(土)、3日(日) 終日休業  
 1月4日(月) から平常通り営業  
 ・精肉まるじゅう

- ・焼肉彩苑じゅうじゅう亭イオンタウン周南久米店

その他の日程につきましては店内に掲示してございます“定休日のご案内”、もしくは公式ホームページをご覧頂けましたら幸いです。お客様にはご不便をお掛け致しますが、ご理解を賜ります様宜しくお願い申し上げます。

**只** 今“焼肉広場ボンボン”及び“焼肉彩苑じゅうじゅう亭はなれ”では黒毛和牛の“ミスジ”を一押しで販売致しております。“ミスジ”はウデにある部位で肩甲骨あたりのお肉です。牛一頭あたりから約4kg程度しか取れず大変希少価値があります。また写真の様に葉っぱの様な形をしていて、上下・真ん中に筋が入っていることから“ミスジ(=御筋)”と呼ばれています。肝心なその味わいは肉味が深く旨味があるものの上質な霜降りがあり、柔らかくあっさりしています。その絶妙な赤身と霜降りのバランスがこの“ミスジ”の魅力でもあります。“焼肉広場ボンボン”では“ミスジステーキ¥1,600(税別)”、“ミスジ焼き(2人前) ¥2,750(税別)”、そして、“焼肉彩苑じゅうじゅう亭はなれ”では“ミスジ厚切り¥1,980(税別)”をそれぞれご用意致しております。きっとご満足頂けると思いますので、是非ともお試し下さい~o~ノ



**10**月のアンケート抽選の当選者発表です。沢山のご意見感想を頂きましてありがとうございました。

- |     |     |     |       |
|-----|-----|-----|-------|
| 宇部市 | 松富様 | 岩国市 | 宇都宮様  |
| 周南市 | 藤井様 | 宇部市 | 吉村様   |
| 下関市 | 米田様 |     | 他10名様 |

LINE 公式アカウント

お友達申請はこちら↑



お客様の声アンケートはこちらからどうぞ

焼肉彩苑  
じゅじゅ亭

本店



店員さんの対応は丁寧で入店から会計まで満足行く時間を過ごせました。

この度はご来店頂きましてありがとうございます。お客様にご満足頂けたこと大変嬉しく思います。今後ともお客様に喜んで頂けるお店であり続ける様努めて参ります。またのご来店を従業員一同心よりお待ちしております。



よく2人前頼んでも1人前しかこないことがあるので気をつけてほしい。指摘する方が悪い気分がする。

この度はお客様に不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。ご注文頂いた際の確認がきちんと出来ておりませんでした。ホールスタッフ全員にオーダー時の確認を徹底して行う様、再教育して参ります。改めまして大変申し訳ございませんでした。



接客態度最高です。誰一人ダルそうな顔していない。

この度は当店をご利用頂きまして、ありがとうございます。お客様からのお褒め

のお言葉、大変励みになります。これからも`ニコニコ・ハキハキ・キビキビ、とした接客サービスをご提供できる様努めて参ります。改めましてご来店頂き、誠にありがとうございました。



お水のお代わりを忘れられました。

この度はお客様へのサービスが行き届かず、大変申し訳ございませんでした。お客様からのご依頼を失念し、対応出来ておりませんでした。個々の対応はもちろんのこと、スタッフ間の共有および連携でこのようなことがない様に改善を行って参ります。今後ともご指導・ご鞭撻のほど、宜しくお願い申し上げます。



焼肉彩苑  
じゅじゅ亭

イオンタウン周南久米店

丁寧な対応で気持ち良い。

お誉めのお言葉を頂き、誠にありが

とうございます。お客様の`おいしい笑顔、作りのためにスタッフ一同精進しており、その成果が目に見えて大変嬉しく感じております。今後とも少しでも寛いでお食事を楽しんで頂ける様、向上心を持ってより良いお店作りに励んで参ります。またのお越しをお待ち致しております。



ドリンクの注文をするのも忘れていたが、お冷は欲しかった。



この度はお客様への配慮が足りず、申し訳ございませんでした。お客様のご注文状況を確認し、先手のサービス及び気遣いが出来ておりませんでした。タブレット端末だけに頼るのではなく、目の前にいらっしゃるお客様に対して何が出来るか？を考えられるスタッフ教育を積み上げ、より良いサービスが行き届く様精進して参ります。貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。



自家製冷麺と炭火焼肉  
ブルヒャンギ

お皿を下げるタイミングやお茶を出すタイミングがいつもちゃんと見てるな~って感じがして良かったです。そしていつもスタッフの方が笑顔で対応しているのが素敵でした。



いつもご来店頂きましてありがとうございます。またお誉め頂いたこと大変嬉しく思います。これからもお客様にご満足頂けるサービスのご提供に尽力して参りますので、変わらぬご愛顧のほど、宜しくお願い致します。



いつもは注文したらすぐ来るのに、今日はお肉が来た後に箸やトングが来たり、ホルモンだけずっと来なかったり。店員さんが少なかったのかもしれませんが、少し残念でした。



この度はお客様へのサービス対応が行き届かず、大変申し訳ございませんでした。基本的な対応やスタッフ間の連携がきちんと出来ておりませんでした。スタッフの再教育を行い、基本的な対応や準備の徹底と共に連携強化を行って参ります。改めまして申し訳ございませんでした。



焼肉広場  
ボンボン

いつも山口で焼肉といったらボンボンを利用して頂いています。お肉が美味しいのはもちろんの事、店員さんの接客が丁寧で気持ち良いです。



いつも当店をご利用頂き、誠にありがとうございます。商品の品質はもちろんですが、より美味しく、より楽しく食べて頂ける様、お客様の立場に立った接客サービスを心掛けております。また来たい！と思って頂ける様、これからの精進して参りますので、今後とも宜しくお願い申し上げます。



血管から血が染み出して紫色の様な部分のあるタンが何枚もあり、とてもボンボンが好きなだけに残念でした。



この度はお客様にご満足頂ける商品をご提供できず、大変申し訳ございませんでした。同じことが起きない様、納品時・盛り付け時・提供前のトリプルチェックを再度徹底して行って参ります。またご来店頂いた際には、お客様にご満足頂ける商品をご提供できる様、努めて参ります。改めまして大変申し訳ございませんでした。

