

# おいしい 笑顔 通信 10月号 2020年

**平** 素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。  
秋晴れの清々しい好天が続いておりますが、皆様はお元気でお過ごしでしょうか。

“じゅうじゅう亭宇部本店”では7月より店内飲食だけでなく、“焼肉のお持ち帰り販売”を実施致しておりますが、この度“e-food オーダー”というシステムを導入することとなりました。今まではお電話やご来店して頂きご注文を承っておりましたが、こちらはスマホやパソコンからテイクアウトメニューをご注文出来てとても便利です。よろしければこちらをご活用下さいます様お願い申し上げます。

パソコンはこちらから↓

e-food オーダー URL : <https://www.r-two.co.jp/efood/service/rj/>

↓スマートフォンはこちらから



それではお時間の許す限り、ごゆっくりとお食事をお楽しみ下さい。本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。

**只** 今“じゅうじゅう亭はなれ”ではこだわりの“お重弁当”の販売を致しております。ご褒美弁当やお土産弁当などとして大変ご好評を頂いておりますが、そのラインナップの一部をご紹介しますと思います。まずは一番人気の“特選ステーキ重

税抜2,480円”です。その日一番の黒毛



和牛の厚切りステーキを料理長が選び1枚1枚丹念に焼き上げます。自慢の吉部

米の白ご飯とも相性抜群で満足度も↑↑↑↑

ただし、数に限りがございますので事前のご予約を

頂きたい商品でございます。次に“厚切り牛タンと黒毛和牛時雨

重：税抜1,580円”です。はなれこだわりの厚切り

タンと口の中で心地よく解ける黒毛和牛の時雨

煮の2種類を堪能できる逸品です。そのほ

かにも4種類の“お重弁当”がございますの

で、HPのお知らせページもしくは店舗スタッ

フにお尋ね下さいます様お願い申し上げます。

きっとご満足頂けると思いますので是非ともお試しく下さい！！



**8** 月のアンケート抽選の当選者発表です。沢山のご意見  
ご感想を頂きましてありがとうございました。

宇部市	中島様	周南市	橋本様
山口市	小澤様	宇部市	西田様
宇部市	笹貫様		他10名様

**8** 月に行われたヤキニク祭りの当選者発表です。沢山のご  
ご応募を頂きましてありがとうございました。

宇部市	米沢谷様	長門市	中野様
下関市	登様	宇部市	磯部様
周南市	工藤様		他103名様

LINE 公式アカウント



お友達申請はこちら↑



お客様の声アンケートはこちらからどうぞ



スタッフの皆さんの対応が良くて気持ちよく食事ができた。

この度はご来店頂きましてありがとうございます。お客様が居心地よく

お食事できたこと大変嬉しく思います。これからもお客様に喜んで頂けるお店であり続ける様努めて参ります。またのご来店をお待ち致しております。



ラストオーダーの40分前に入店（入口、営業中とあり）したら、「満席です。ラストオーダー〇〇分です。30分くらい掛かりそうです。」と明らかに帰ってほしそう・・・待っていたら何と5分で席が空き案内された。

この度はお客様に不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。自分たち都合の間違った対応であったと深くお詫び申し上げます。今後営業時間内において、お客様に対し可能な限りの対応を第一に考え行動できるよう再教育を行なって参ります。改めまして申し訳ございませんでした。



本店



コロナ感染予防の意識が伝わってきた。

この度は当店をご利用頂きまして、ありがとうございます。お客様に安心してお食事をして頂いたこと、スタッフ一同嬉しく思います。これからも、安心安全なお食事空間の提供とともに、商品・サービスの充実を図って参ります。またのお越しを心よりお待ちしております。



タレの説明がなかったので、どれがどんな味なのか食べるまでわからなかった。

この度はサービスが行き届かず、大変申し訳ございませんでした。3種類のつけダレの説明が徹底して出来ておりませんでした。今一度現状の基本サービスがきちんと行っているか確認し、従業員全員に再教育を行なって参ります。貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。



イオンタウン周南久米店

接客をされている方々も雰囲気の良いのでお食事もうさらに美味しく頂けます。理想的なお食事処だと思います。



お褒めのお言葉を頂きまして、ありがとうございます。これからもお客様に快適な空間で、おいしい焼肉をお召し上がり頂ける様、現状に満足することなく日々精進して参ります。またのお越しを心よりお待ちしております。



タレを入れる小皿が1枚汚れが落ちていませんでした。



この度は確認が行き届いておらず、お客様に大変不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。商品だけでなくお客様にお出しするもの全てにおいて、ご提供前の確認を徹底して行い、同じことが起きない様に努めて参ります。貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございました。今後とも何卒宜しく願い致します。



イオンタウン周南久米店

コロナ対策もしっかりされていて、安心して食事ができます。従業員の皆様も、明るく、テキパキされていて、本当に気持ちが良いです。



この度はご来店頂きましてありがとうございます。またお褒めのお言葉を頂き、ありがとうございます。改めてではございますが、コロナウイルスの拡大防止策として、スタッフの検温と体調チェックを毎日行い、こまめな消毒と手洗いを励行しております。これからもお客様に安心してお食事をして頂き、笑顔で帰って頂ける様努めて参ります。



お気軽盛りの肉の質があまり良くなかった。

この度はお客様にご満足頂ける商品をご提供できず、大変申し訳ございませんでした。お肉の管理が徹底して行われておりませんでした。同じことを繰り返さない様、納品時のお肉のチェック、そしてご提供前の確認のダブルチェックを徹底して行って参ります。お客様の笑顔につながるおいしい商品のご提供を心がけ、喜んで頂ける様努めます。またのご来店を心よりお待ちしております。



タンがとっても美味しかったです。



この度は当店をご利用頂き、誠にありがとうございます。またお客様に喜んで頂ける商品をご提供できたこと、大変嬉しく思います。当店のタンはオープン以来、厚切りのものにこだわってご用意させて頂いております。これからもお客様に喜んで頂ける商品を追求して参ります。またのお越しを心よりお待ちしております。



マスクしていたこともありますが、少々聞き取りづらいことがありました。



この度はご不満が残る対応をしてしまい、大変申し訳ございませんでした。マスクをしているからこそわかりやすい様にお伝えする、ということが出来ておりませんでした。私どもの根底にあるニコニコ・ハキハキ・キビキビを再徹底する様、教育を行なって参ります。今後ともご指導・ご鞭撻のほど、宜しく願い致します。

