

おいしい笑顔通信 9月号 2020年

平 素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
 長かった残暑もようやく峠を過ぎ心地よい秋涼を感じる今日この頃ですが、皆様いかがお過ごしでしょうか。

“じゅうじゅう亭イオンタウン周南久米店”は、お陰様で6月にオープン3周年を迎えることが出来ました。これもひとえに皆様のご愛顧の賜物と感謝致しております。さてこの度9月3日（木）より、グランドメニューをリニューアルすることとなりました。今まで以上にお客様に喜んで頂き、沢山の“おいしい笑顔”が溢れるお店となる様努めて参りますので、是非とも新しいメニューをお楽しみ頂けたらと思います。また併せまして新型コロナウイルス拡散防止対策の一環として、全テーブル“タブレット端末からご注文”頂ける様に設備変更も行って参ります。

皆様のご来店をイオンタウン周南久米店従業員一同、心よりお待ちしております。それではお時間の許す限り、ごゆっくりとお食事をお楽しみ下さい。本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。



精 肉まるじゅうで人気の“本気BBQセット”のご紹介です。ご存知の方もいらっしゃると思いますが、リソウグループ自慢の牛タン・和牛焼肉・和牛ステーキ・牛ホルモン・鶏・豚などはもちろんのこと、焼野菜・キムチ・たれも付いてボリューム満点で手間いらずな商品です。また、ご希望の方にはバーベキュー用の焼き網と焼き台を無料で貸し出しを行っております。なお、お申し込み及び受け取りは精肉まるじゅうはもちろんのこと、“リソウグループ各店”で承っております。BBQをご予定の方には、是非ともご一考頂けたらと思います。



お問い合わせは・・・精肉まるじゅう (0836)-33-4129
 本気BBQセット (5~6人前)・・・12,000円(税別)
 (2~3人前)・・・6,000円(税別)

※2日前までのご予約で承ります。

また、“じゅうじゅう亭宇部本店”及び“じゅうじゅう亭イオンタウン周南久米店”では店内飲食はもちろんのこと自慢の焼肉がお持ち帰り頂けます。もしよろしければ“家焼肉”や“宅飲み”の際にご利用頂けたらと思います。詳しくはお店のスタッフまでお尋ね下さい^^



7 月のアンケート抽選の当選者発表です。沢山の皆様のご意見感想を頂きましてありがとうございました。

- | | | | |
|-----|-----|-----|-------|
| 山口市 | 田坂様 | 下松市 | 竹本様 |
| 美祢市 | 松田様 | 宇部市 | 谷口様 |
| 宇部市 | 栗屋様 | | 他10名様 |



お客様の声アンケート
はこちらからどうぞ



初めて来たお店ですが、スタッフのみんなハキハキされていて、とても印象の良いお店でした。温かいお茶のサービスも素晴らしいと思いました。また是非伺いたいお店です。

この度はご来店頂きましてありがとうございます。お客様が居心地よくお食事できたこと大変嬉しく思います。これからもお客様にとって笑顔になれるお店であり続ける様努めて参ります。今後ともご最良にして頂きます様お願い申し上げます。



注文と違うものが来たり、注文してないものが来たりした。

この度はご満足して頂ける対応が出来ておらず、大変申し訳ございませんでした。ご提供前の確認がきちんと出来ておりませんでした。同じことが起きない様、商品のチェック、ご注文頂いたテーブル番号のチェックを徹底して行って参ります。改めまして申し訳ございませんでした。また今後ともご指導・ご鞭撻のほど、よろしくお願い致します。



皆さん周りに気を配られていて、大変満足です。

この度は当店をご利用頂きまして、ありがとうございます。お褒めのお言葉を

頂きスタッフ一同大変喜んでおります。これからも「つかず・はなれず・さりげなく、をモットーにお客様へのサービスを実践して参ります。またのお越しを心よりお待ちしております。



食後のお茶が不味かった。

この度はご満足頂けるサービスをご提供出来ず、大変申し訳ございませんでした。茶葉の状態を含めたお茶の管理が出来ておりませんでした。今一度食後のひと時に欠かせないお茶に対して意識を高め、定期的な試飲を含めたチェックを行うことで再発防止に努めて参ります。改めまして申し訳ございませんでした。



全スタッフ輝いておりました。笑顔が素敵でした。また来ます。



この度はご来店頂きまして、ありがとうございます。またスタッフに対するお褒めのお言葉とても嬉しく思います。これからも「ここにしかないおいしい焼肉、と「おもてなしの心、そして「笑顔、をご提供できる様努めて参ります。これからもご愛顧賜ります様お願い申し上げます。



店内がうるさすぎる。



この度は居心地の良いお食事環境を整えることができず、誠に申し訳ございませんでした。お客様の立場に立っての店内空間の管理がきちんと出来ておりませんでした。スタッフの声、食器の取り扱いを気をつけるのはもちろんのこと、お客様同士のプライベート空間を保つことができる様、気をつけて参ります。貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございました。また、改めまして申し訳ございませんでした。



ユッケジャンクッパが美味しかった。



この度はご来店頂きましてありがとうございます。またお客様にご満足頂ける商品をご提供出来たことが大変嬉しく思います。当店のユッケジャンスープ及びクッパはスープ類の中で最も人気がある商品であり、また自信を持ってお出ししている商品でもございます。またお越しの際にもご注文頂けたら幸いです。それではこれからも変わらぬご愛顧のほど、よろしくお願い致します。



おすすめメニューの品が品切れになっていて残念だった。



この度はお楽しみにされていた商品をご提供できず、大変申し訳ございませんでした。おすすめメニューでございますが、希少部位や数量限定のものが、早い時間帯で完売することがございます。お手数ではございますが、ご来店前にお問い合わせ頂けたら幸いです。またご予約の際にお取り置きも出来ますので、ご検討頂きます様お願い申し上げます。



メニューに無いサラダのハーフを頼んで対応してくれたのに感動しました。



この度は当店をご利用頂き、誠にありがとうございます。またお客様に喜んで頂ける対応が出来たこと大変嬉しく思います。今後ともお客様のご意向に添った対応が出来る様努めて参ります。またのお越しを従業員一同心よりお待ちしております。



タン塩を一人ずつのお皿に分けて欲しかった。



この度はご満足頂けるサービスができず、大変申し訳ございませんでした。お客様からのご要望を汲み取り対応することが出来ておりませんでした。今後お客様目線でお客様がして欲しい対応を速やかに行える様、教育を行い実践して参ります。貴重なご意見を頂きましてありがとうございます。今後ともご指導・ご鞭撻のほど、宜しくお願い申し上げます。

