

おいしい



笑顔



通信

8

2020年  
月号

平

素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。  
夏真っ盛りで絶好の焼肉及び BBQ シーズンとなりましたが、皆様いかがお過ごしでしょうか。  
さて毎年恒例のイベントでございますが【全国ヤキニクまつり 2020】今年も始まります。8月1日(土)～8月29日(土)の期間でお食事頂いたお客様に抽選で1129名様に全国焼肉協会会員の店舗でご利用頂ける【5000円分のお食事券】が当たるビッグイベントです。Wチャンスとしてエコバッグもしくはトートバッグの抽選もございます。更に併せてリソウグループの各店舗でご利用頂ける【お食事券が最大で5000円】当たるトリプルチャンスもございます。お申し込み方法など、詳しくはお近くのスタッフまでお尋ね下さい。

何はともあれ、暑い夏を元気に乗り切るにはやっぱり焼肉が一番ですね(^◇^)  
是非ともご来店とイベントのご参加をお待ち致しております。  
それでは時間の許す限りごゆっくりとお食事をお楽しみ下さいませ。  
本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。



焼肉を食べて お食事券を当てよう!

# 全国ヤキニクまつり2020

開催期間 8/1(土)～8/29(土)

抽選で 1,129名様に5,000円分のお食事券が当たる!!

エコバッグ トートバッグ

1129名様 829名様

氷

みつはじめました。“精肉まるじゅう”では夏の一押し商品としてかき氷などにかけるシロップの販売を開始致しました。“苺に勝るイチゴ味”、“お茶を味わう抹茶味”、“旬を感じるマンゴー味”の3種類のラインナップです。かき氷はもちろんのことアイスクリームやヨーグルトなどにかけても抜群の相性を誇ります。



どちらも全て1P(250g)税別500円で販売致しております。是非ともお試し下さい。きっとご満足頂けると思います。

6

月のアンケート抽選の当選者発表です。沢山のご意見感想を頂きましてありがとうございました。

山陽小野田市  
周南市  
山口市  
宇部市  
下関市

花岡様  
松田様  
吉村様  
中岡様  
脇様

他10名様



↑お客様の声アンケートはこちらからどうぞ。





焼肉彩苑  
じゅうじゅう亭

本店



マスクをしていても笑顔が良く分かりました。久々の外食で更に気持ちの良い接客をして頂きありがとう。

この度はご来店頂きましてありがとうございます。お客様に心地よくお食事をして頂けたこと、とても嬉しく思います。今後ともマスクの有無に関わらず、お客様にとって居心地の良い空間をご提供できる様努めて参ります。これからも引き続きご愛顧賜ります様お願い申し上げます。



テーブルはキレイにしてあったが足元はそうでもなかった。落とした箸や箸袋などそのままだった。

この度は徹底した片付けが出来ておらずきちんとしたお食事空間をご提供出来なかったこと、大変申し訳ございませんでした。今一度基本に立ち返り、片付けは勿論のことご案内前のチェックをしっかり行なって参ります。改めまして申し訳ございませんでした。



焼肉彩苑

じゅうじゅう亭

イオンタウン周南久米店



親切で愛想も良く、気持ちよくご飯が食べられました。

この度は当店をご利用頂きまして、ありがとうございます。お褒めのお言葉を

頂きスタッフ一同大変喜んでおります。これからもお客様にとって心地よい接客を実践して参ります。またのお越しを心よりお待ちしております。



オーダーしていない商品を出された。

この度はご迷惑をお掛けしてしまい、大変申し訳ございませんでした。提供テーブルの確認が徹底できておりませんでした。ご指摘頂いた間違いに関して、当該スタッフを含めオーダー受注時のテーブル確認、商品提供の際の声出しなど再教育を行い、再発防止に努めて参ります。改めまして申し訳ございませんでした。また、今後ともご指導ご鞭撻のほど宜しくお願い致します。



ランプがお肉の旨味をととても感じられる一品でした。



この度は当店をご利用頂き、誠にありがとうございます。またお肉がお客様の口にお合ったこと、大変嬉しく思います。ランプを含めお客様に求められる品質の良いお肉をご提供できる様、これからも努めて参ります。今後ともご愛顧頂きます様お願い申し上げます。



来店して最初に注文したものが最後まで来なかった。



この度はご注文頂いたものをご提供できず、大変申し訳ございませんでした。お客様からの大事なご注文をきちんとお聞き出来ておりませんでした。今一度スタッフ教育を行い、お客様のオーダーを最優先に対応し、商品がお客様の元へ全て揃っているかの確認を徹底して行なって参ります。改めましてこの度の不手際、誠に申し訳ございませんでした。



前回来店した時のアンケートに「取り皿を頼んだ時は枚数分のスプーンも欲しい」と書きました。今回取り皿を頼んだら、スプーンも付いていたので、早い対応に感動しました。アンケートをちゃんと見てくれてるんだなと感心しました。



いつもご来店頂きまして、ありがとうございます。私共はお客様からの貴重なご意見は全て拝見させて頂いております。その中でできる範囲で可能な限りのことは

はすぐにご対応させて頂いております。お客様から頂いたご意見を真摯に受け止め、改善することを今後も続けて参ります。これからもご指導・ご鞭撻のほどお願い申し上げます。



タン塩の臭みが強かった。色も悪かった。

この度はご満足頂ける商品をご提供できず、大変申し訳ございませんでした。商品の事前チェックがきちんと出来ておりませんでした。改めまして品質管理を徹底し、調理及びご提供前の確認も併せて行い同じことを繰り返さない様にして参ります。改めまして申し訳ございませんでした。そしてまたのお越しをお待ち申し上げます。



おしぼりが大きくて良い。



この度はご来店頂きまして、ありがとうございます。以前は布おしぼりを使用しておりましたが、昨今のコロナウイルス感染症拡大防止の一環として、現状の使い捨て紙おしぼりに変更させて頂きました。できる限り布おしぼりと同様にお使い頂けるものを選ばさせて頂きました。



今後ともお客様の安心・安全を第一に考え、様々な取り組みを継続して参ります。これからもご愛顧賜ります様お願い申し上げます。

冷房が効きすぎて寒かった。



この度は快適なお食事環境を整えることができず、誠に申し訳ございませんでした。店内の空調管理が徹底出来ておりませんでした。今後お客様へのお声掛けや確認をスタッフ間で共有し、きめ細やかな対応を心掛けて行なって参ります。またブランケットのご用意もございますので、ご遠慮なくお申し付け下さいませ。貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございました。また、改めまして申し訳ございませんでした。

