

おいしい笑顔通信 7 月号 2020年

平 素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
暑さも厳しさを増して参りましたが、皆様はお変わりなくお過ごしでしょうか？
さて私共リソウグループでは、この度【LINE 公式アカウント】を開設することとなりました。季節のおすすめや新メニュー、そしてイベント情報などそれぞれのお店に関わる情報を発信して参りたいと考えております。もしよろしければお友達申請をして頂きましたら幸いです。詳しくは右記をご覧くださいませ、お願い申し上げます。
それでは時間の許す限りごゆっくりとお食事をお楽しみ下さいませ。
本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。

5 月のアンケート抽選の当選者発表です。沢山のご意見ご感想を頂きましてありがとうございました。

- | | |
|--------|-----|
| 山陽小野田市 | 西田様 |
| 防府市 | 先田様 |
| 山口市 | 藤井様 |
| 宇部市 | 沖田様 |
| 宇部市 | 泉 様 |



他10名様

先 月よりじゅうじゅう亭はなれで【厳選お重弁当】の販売を開始致しました。こだわりのお肉や希少部位を使ったはなれならではの仕上がりでございます。贅沢なランチとして、大切な方へのプレゼントとしてなど、大事な時のお供としてきっと喜んで頂けると思います。
詳しくはHPに掲載致しておりますので、右のQRコードを読み取り、是非ともご覧下さい。



↑はなれHP

LINE 公式アカウント はじめました。

お友達登録方法

下のQRコードをQRコードリーダーで読み込む。もしくはLINE内の「友だち追加」→「QRコード」を選択し、QRコード読み取り機能を利用して読み込む。



「友だち追加」→「検索」を選択し、下記のIDを入れる。





コロナウイルス対策ができており、安心して食事をする事ができた。

この度はご来店頂きましてありがとうございます。お客様に安心して頂けたことが何よりも嬉しく思います。まだこれからも行わないといけない対策も出てくることもあるかもしれませんが、スピード感を持って対応して参ります。これからも引き続きご愛顧賜ります様お願い申し上げます。



キムチのコクがなく味も薄い。

この度はご満足して頂ける商品をご提供できず、大変申し訳ございませんでした。発酵具合や味の浸透などの確認がきちんと出来ておりませんでした。今後日々の確認はもちろんのこと、ご提供する前のチェックも強化して参ります。改めて申し訳ございませんでした。



焼肉彩苑
じゅじゅ亭

本店



どの方も言葉遣いがよく、参考にさせてもらってます。

この度は当店をご利用頂きまして、ありがとうございます。身に余るお言葉を頂き、大変恐縮でございます。これからもお客様にとって心地よい接客や言葉遣いを実践して参ります。またのお越しを従業員一同お待ちしております。



少しお茶がぬるかったです。熱いお茶がいいです。

この度は気遣いが行き届かず、大変申し訳ございませんでした。お茶のご提供前の確認が徹底できておりませんでした。お客様へのサービスに妥協することなく、細心の注意を払える様に再教育をおこなって参ります。改めまして申し訳ございませんでした。また、今後ともご指導ご鞭撻のほど宜しくお願い致します。



鹿児島へ今月末に引っ越すので、今回が最後となりましたが、毎月ここに来るのが楽しみでした。ありがとうございました。



今までご利用頂き、誠にありがとうございます。感謝の気持ちと寂しさでうまく言葉にできません。またいつの日か宇部に来られる機会がございましたら、是非当店にお越し下さいますことを心よりお待ちしております。新たな土地でどうかお体に気をつけてお過ごし下さいませ。



前回、今回共にサラダにドレッシングがかってなかった。スープがぬるかった。配膳の前に確認して下さい。



前回そしてこの度お客様への不手際が重なり、誠に申し訳ございませんでした。確認事項の徹底ができておらず、深く反省致しております。今一度スタッフ教育を行い、同じことが起きない様に仕組みを含めて改善して参ります。改めまして数々の不手際、申し訳ございませんでした。そして、貴重なご意見を頂きましてありがとうございました。



焼肉彩苑
ボンボン

毎回クッパを食べます。毎回とても美味しいです！



いつもご来店頂きまして、ありがとうございます。クッパを含めたスープ類は調理ごとに味の微調整を行い、均一の味をご提供できる様に努めております。もしお好みの味、辛さ、濃さなどがございましたら、ご遠慮なくスタッフにお声かけ下さい。それではまたのお越し、及びクッパのご注文をお待ち致しております。

エアコンがよく効いていて私達には寒かった。



この度はお客様への配慮が行き届いておらず、大変申し訳ございませんでした。適切なエアコンの温度調整が出来ておりませんでした。今一度1時間ごとのチェックとおお客様のご様子で臨機応変に対応できる教育を行って参ります。改めまして申し訳ございませんでした。今後ともご指導ご鞭撻のほど、お願い申し上げます。



焼肉彩苑
じゅじゅ亭

イオンタウン周南久米店

マスク着用中でも笑顔が感じられ、声のトーンなど対応が心地よかったです。



この度はご来店頂きまして、ありがとうございます。昨今のコロナウイルス感染症拡大防止にあたり、当店でもマスク着用を含め、様々な対策を行って日々



営業をしております。少しでも安心してお食事をし、その上で喜んで頂ける様努めて参ります。それではまたのご来店をお待ち致しております。

コロナの影響で皆が敏感になっている中、コップなどの直接口に触れる部分の持ち方に気をつけてほしい。



この度は不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。配膳の際の基本が疎かになっておりました。お客様の快適なお食事環境をどの様に作るかスタッフの再教育を行い、商品の持ち方や置き方など一から見直して参ります。貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございました。また、改めまして申し訳ございませんでした。

