

# おいしい笑顔通信 6月号 2020年

**平** 素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。  
今年一年早いもので半年が過ぎようとしています、皆様お変わりなくお過ごしでしょうか。

さて今年は私共リソウグループに二人、新入社員が入って参りました。毎年増えていく仲間たちに、私共はとても心強く感じているところです。また同時に仕事を通じて人間として成長していくことを、厳しくも温かく見守っていかないとけないと思っております。この二人は現在「焼肉彩苑じゅうじゅう亭宇部本店」にてお互い切磋琢磨しながら働いております。もし店舗にてお見かけする機会がございましたら、励ましの一言などお声を掛けて頂けましたら幸いです。

それでは楽しいお食事時間をゆっくりとお過ごし下さい。本日はご来店頂きましてありがとうございます。



**こ** の度リソウグループの社員になりました大草と申します。私は今18年間自分を育ててくれた両親への感謝の気持ちを伝えたいと思っています。感謝という言葉だけでは表せない気持ちでいっぱいです。とにかく今は、今まで迷惑を掛けたり、心配させたりした分、それ以上のことを返していきたいと考えています。その為にも周りの皆様に支えられたり、助けてもらいながらもこの仕事を全うしていきます。そして仕事に対しての自分の抱負は「何事にも一生懸命」です。まだまだ分からないことだらけで、出来なかつたり、失敗をしたりすると思いますが、諦めずに自分の力を信じて頑張っていきます。皆様にはどうか温かい目で見守って頂けると幸いです。どうぞ宜しくお願い致します。



大草 尋夢

**四** 月からリソウグループの社員として働いている塩道と申します。現在じゅうじゅう亭宇部本店で、お昼はキッチン業務、夜はホール業務を中心に働いております。自分の長所でもある元気と明るさを発揮し、お客様の「おいしい笑顔づくり」に貢献できるように頑張ります。そして仕事を通じ、働く仲間やお客様からいろんなことを学び続け、社会に貢献できる人材、ゆくゆくはじゅうじゅう亭の店長になれるよう日々努めて参ります。私自身まだまだ未熟でできないことや失敗することもあると思いますが、宜しくお願い致します。



塩道 一準

**4** 月のアンケート抽選の当選者発表です。沢山のご意見感想を頂きましてありがとうございました。

- |        |      |
|--------|------|
| 宇部市    | 松村様  |
| 山口市    | 小山様  |
| 宇部市    | 小栗様  |
| 山陽小野田市 | 久保田様 |
| 下松市    | 藤江様  |



他10名様





焼肉彩苑  
じゆじゆ亭

本店



マスクをしていたが目から笑顔が感じられた。

この度はご来店頂きましてありがとうございます。マスクをすることでお客様に表情が見えないという不安がございましたが、この一言で救われました。この状況が続く限りお客様に安心し、そして楽しんでお食事をして頂ける様、`マスクの下は笑顔です、をモットーに続けて参ります。またのお越しをお待ち致しております。



気を利かせているのかもしれないけど、監視されている感があった。

この度はお客様に不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。基本である程よい距離感を保つことができておりませんでした。今一度教育を行い、`つかず・はなれず・さりげなく、のコンセプトでサービスができる様に努めて参ります。改めまして申し訳ございませんでした。



贅沢なランチでした。コロナ騒動で、憂鬱でしたが幸せな気分になりました。

この度は当店をご利用頂きまして、ありがとうございました。お客様にとって気分が晴れる場を作れたことに、大変嬉しく感じております。これからもお客様の`おいしい笑顔づくり、に寄り添える様努めて参ります。今後とも変わらぬご愛顧のほどお願い申し上げます。



塩だれを頼んだら味噌だれで来た。

この度はご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。お客様のオーダーをきちんとお聞きし、確認することが出来ておりませんでした。今後同じことが起きない様、オーダー受けの再教育を行い改善に努めて参ります。改めまして申し訳ございませんでした。また、今後ともご指導ご鞭撻のほどお願い致します。



ランチメニューが美味しく良かった。



この度は当店のランチをご利用頂き、誠にありがとうございます。またお客様に喜んで頂けたことを大変嬉しく思っております。これからもお客様にご満足して頂ける`ここにしかない焼肉、をご提供出来る様に励んで参ります。またのお越しを従業員一同心よりお待ちしております。



ニンニクの有無を聞いてほしい。



この度はサービスが行き届かず、大変申し訳ございませんでした。お客様への心遣いや確認が不足しておりました。これからはご注文用のタブレット端末だけに頼ることなく、スタッフ一人一人の心配りで気がつける様教育を行って参ります。改めましてこの度は申し訳ございませんでした。そして、貴重なご意見を頂きましてありがとうございます。



来店した際に、近くのスタッフさんだけでなく、色々な所から気持ちよく声がかかり、その雰囲気ですぐ安心して過ごすことが出来ました。コロナの件で大変だとは思いますが、また皆揃って食事できる日が来る事を楽しみにしています。



励ましのお言葉を頂きましてありがとうございます。スタッフ一同大変元気づけられております。お客様そしてスタッフが安心出来る様、可能な限りのコロナ対策を今後も行って参ります。またのお越しを心よりお待ちしております。



ランチ肉は美味しかったが、ホルモンは少し臭みがあった。



この度はお客様にご満足頂ける商品をご用意できず、大変申し訳ございませんでした。ホルモンの状態確認がきちんと出来ておりませんでした。今後は商品管理をより厳しく行い、調理工程でも事前確認を行う様指導及び教育を行って参ります。改めまして申し訳ございませんでした。今後ともご指導ご鞭撻のほど、お願い申し上げます。



焼肉彩苑  
じゆじゆ亭

イオンタウン周南久米店

店頭に置いてあるアルコール消毒液は良いと思う。



この度はご来店頂きましてありがとうございます。昨今のコロナウイルス感染症拡大防止にあたり、当店でも様々な対策を行っております。別紙にて掲示してある対策をご覧頂き、少しでも安心してお食事をして頂けたら幸いです。それではまたのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。



商品の置き方をもう少し考えて置いて欲しい。



この度は不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。配膳の際の気遣いが足りておりませんでした。お客様の快適なお食事環境をどの様に作るかスタッフの再教育を行い、商品の持ち方や置き方など一から見直して参ります。貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございました。また、改めまして申し訳ございませんでした。

