

おいしい笑顔通信 5月号 2020年

平 素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
私共リソウグループ各店舗では、新型コロナウイルス感染症に対するお客様と従業員の安全の確保を最優先に考え、以下の予防策に取り組んでおります。

【新型コロナウイルス予防対策】

Q：スタッフの対応はどの様にしていますか？

A：出勤時に**手洗い、手指消毒、うがいの徹底と健康チェック（検温など）**を日々行っております。また、**県外に外出した従業員に関しては14日間勤務停止**の出勤制限を設けております。そして、**常時マスク着用を義務付けて**営業を致しております。

Q：お客様への対応はどの様にしていますか？

A：お客様のご退席毎に**共用部分（椅子・テーブル・メニューブックなど）のアルコール消毒の徹底**を行っております。**トイレに関しては30分毎に従業員がチェック及びアルコール消毒**を行っております。

Q：お店の対応はどの様にしていますか？

A：**三密（密閉空間・密集場所・密接場面）回避**への取り組みとして、ご来店の際に**入店制限**をさせて頂いております。また、**ウェイティングルームと喫煙ルームの閉鎖の実施**、飛沫感染防止の為に**ビニールカーテンの設置**を各所にさせて頂いております。なお、店内の**空調換気は常時**行っております。テーブル毎の**無煙ロースター換気システム**を**作動**する事で、他の一般飲食店の**約6.6倍の空気循環**をしております。

換気回数の目安 一般飲食店 2.5回 / 時間 → 当店 16.5回 / 時間

お客様には大変ご不便をお掛け致しておりますが、感染拡大防止に何卒ご理解とご協力を賜ります様お願い申し上げます。なお、店内にはアルコール消毒液をご用意致しておりますので、手指の消毒にご利用下さいませ。

ス ティホームという合言葉が浸透し始めた今日この頃ですが皆様はどのようにお過ごしでしょうか？そんな皆様に私共リソウグループでは**“千載一遇の焼肉弁当がここにある”**と題して自慢の焼肉をお持ち帰りのお弁当として販売を開始致しました。ご注文を受けてからお作りする**“出来たてほかほか”**をご用意致しますので、思い立ったらすぐにお電話頂けたらと思います。

その内容を一部ご紹介いたしますが、まず一押しは**“黒毛和牛焼肉弁当”**です。松・竹・梅とお肉のボリュームが3種類から選べます。店舗のカルビやロースでお馴染みのお肉を中心に盛り込んでいます。また、ご飯も大盛りもしくは小盛りに変更でき、オプションとして3種類のサラダ、ミニわかめスープ、白菜キムチなどもございますので、お好みのカスタマイズをして頂けたらと思います。店舗によりラインナップ、内容、価格に違いがございますので、それぞれの店舗にございますリーフレットをご覧下さいませようお願い申し上げます。きっとご満足頂けると思いますので、是非ともお試し下さい^0^/



3 月のアンケート抽選の当選者発表です。沢山のご意見ご感想を頂きましてありがとうございました。

宇部市	友清様	山口市	磯部様
宇部市	桜田様	山陽小野田市	末村様
下松市	中村様		他10名様





焼肉彩苑
じゅりや亭

本店



私は飲食で働かれている方の足元をよく観察しています。制服が良くても足元が汚れてはがっかりします。このお店の人たちは皆さん、とてもピカピカでいて大変素晴らしいと思います。

この度はご来店頂きましてありがとうございます。また、お褒めのお言葉を頂き、スタッフ一同大変嬉しく思います。これからも身嗜みに気を付け、お客様に気持ちよくお過ごし頂ける様精進して参ります。今後とも変わらぬご愛顧のほどお願い申し上げます。



最後のお茶の提供について「結構です。」とお伝えしましたが、その後別の方2名程からお茶の提供を聞かれた。お店としては徹底していると感じましたが、情報共有してほしい。

この度はお客様に不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。スタッフ間でお客様の情報共有、連携が行き届いておりませんでした。今一度教育を行い、より良いお食事空間をご提供できる様努めて参ります。今後ともご指導ご鞭撻のほどお願い致します。



必要最低限のスタッフさんの出入りで良い時間を持てました。

この度は当店をご利用頂きまして、ありがとうございました。

またお褒めのお言葉を頂き、大変嬉しく感じております。これからも「つかず・離れず・さりげなく」をモットーに、お客様のお食事空間づくりに励んで参ります。



たれのお皿が片付けられたので、最後のタンにレモンだれをつけられなかった。

この度はサービスが行き届かず、大変申し訳ございませんでした。お客様のお食事状況の把握と確認が出来ておりませんでした。今後同じことが起きない様、スタッフの教育をしっかり行って参ります。改めまして申し訳ございませんでした。



お茶のタイミングがよかった。



この度は当店を選んで頂き、誠にありがとうございます。お客様に喜んで頂けたこと大変嬉しく思っております。これからもお客様に喜んで頂ける様、居心地の良い空間とサービスを含めて、「ここにしかない焼肉」をご提供出来る様に励んで参ります。またのお越しを心よりお待ちしております。



ユッケジャンカップの激辛が辛すぎた。いつもより辛く感じた。



この度はお客様にご満足頂ける商品をご用意できず、大変申し訳ございませんでした。スタッフへの調理の基本教育がきちんとできておりませんでした。再発防止のために全調理スタッフに再教育を行って参ります。改めましてこの度は誠に申し訳ございませんでした。そして、貴重なご意見を頂きましてありがとうございました。



初めてシャトーブリアンを食べ、とても柔らかく感動的。



焼肉広場 お褒め頂きましてありがとうございます。シャトーブリアンは非常に希少で、ご用意できる量にも限りがございます。ご予約時にお申し付け頂きますとお取り置きすることも可能でございますので、お気軽にお申し付け下さいませ。この度はご来店頂き、誠にありがとうございました。



マスクをしていないのが気になった。予防対策の為にマスクはして欲しいと思いました。



この度はお客様への配慮が足りておらず、大変申し訳ございませんでした。手洗い・うがい・アルコール消毒の他にも目に見えて安心して頂ける様に対応ができておりませんでした。現在では全従業員のマスク着用を義務付け、検温などの体調管理も徹底して行っております。今後ともお客様に安心してお食事して頂ける様取り組んで参ります。



焼肉彩苑
じゅりや亭

イオンタウン周南久米店

要望・変更を丁寧にしてもらいよかったです。



この度はご来店頂きましてありがとうございます。

当店ではお客様のご要望に可能な限りお応えできる様、日々努めております。味付けや席のご希望、食材の変更など、柔軟な対応を心掛けております。これからもご遠慮なくスタッフまでお問い合わせ下さいませ。またのご来店を従業員一同、心よりお待ちしております。



テーブルに少しゴミが残っており、それがなければ大満足でした。



この度は私共の確認が行き届いておらず、大変申し訳ございませんでした。ご着席頂くまでの準備がきちんとできておりませんでした。開店前の事前の清掃はもちろんのこと、営業中の片付けも重要なこととして、再教育を行いスタッフ一同日々対応して参ります。改めまして申し訳ございませんでした。また、貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございました。

