

おいしい笑顔通信 10 2018年 月号

10 月に入り少し肌寒く感じられる日も多くなりました。日増しに秋も深まって参りましたが、皆様いかがお過ごしでしょうか。寒暖の差が激しい季節、体調を崩されませんよう、どうぞお身体にお気をつけ下さいませ。本日はご来店頂きまして、誠にありがとうございます。

ヤキニクまつりご当選者様

いつもご愛顧頂きまして、誠にありがとうございます。8月に行われたヤキニクまつり、抽選で当店のお食事券を全店合計 124 名様にプレゼントさせて頂きました。ご当選おめでとうございます。

《じゅうじゅう亭》	《はなれ》
宇部市 酒井様	宇部市 福永様
山陽小野田市 中村様 他 28 名様	美祢市 高橋様 他 12 名様
《プルヒャンギ》	《まるじゅう》
山口市 山根様	宇部市 上田様
長門市 河田様 他 32 名様	下関市 中村様 他 4 名様
《ボンボン》	《じゅうじゅう亭周南久米店》
宇部市 前田様	下松市 藤尾様
豊中市 山田様 他 20 名様	周南市 河野様 他 16 名様

※ご当選者様へは、お食事券を発送させて頂きました。

《精肉まるじゅう ポイントカードのご案内》



精肉まるじゅうでは、この度ポイントカードを作成致しました。各店舗でも受付を行っております。詳しい内容は、スタッフまでお気軽にお問い合わせ下さいませ。

10月 店舗のおすすめ商品



10月の**プルヒャンギ**のオススメ商品はタンをお好きな人にはたまらない一品『**タン元極**』です。タンは根元にいけばいく程ジューシーさ、柔らかさが増します。更に、血管や赤身の部分を取り除いた贅沢過ぎる一品です！！プルヒャンギにお越しの際は是非ご賞味下さいませ！！

10月の**ボンボン**のオススメ商品は『**厚切りタン**』です。タンの柔らかい部分のみを使用した、贅沢でジューシーな商品です。従来の「牛タン」のイメージが変わる事間違いなし！！希少価値も高く、価格もとてもリーズナブルです。お口の中で広がるジューシー感が、至福の瞬間を与えてくれます。お召し上がりの際は、アクセントにわさびを付けて召し上がってみて下さい。是非、召し上がって頂きたい一品です！



リソウグループの味をご家庭で！！お持ち帰りのつけだれのご案内です。



【うまくだれ】我がリソウグループの基本のつけだれです。カルビやロースなどの赤身にピッタリです。



【レモンだれ】レモンの爽やかな酸味とやさしい塩味が決め手です。タン塩や厚切りのお肉にどうぞ。



【味噌だれ】濃厚でしっかりとした味わいです。ホルモンなどの内臓と良くマッチします。

8 月のアンケートの当選者発表です。沢山のご意見ご感想を頂きましてありがとうございました。



美祢市
宇部市
下関市

藤野様
山田様
山本様

周南市
山口市
他 10 名様

吉原様
黒木様



店内は明るくキレイ、煙っぽくなく、トイレがキレイで子連れにはとても良かったです。この度は当店をご利用頂きまして、誠にありがとうございます。お客様にご満足頂けて、私共スタッフも嬉しい限りです。お手洗いには、お子様用のオムツ替えシートもご用意しておりますので、小さいお子様とご来店のお客様はオムツ替えの際は、そちらをご利用下さいませ。日々、サービスと共に清掃にも励んで、店内の清潔感や、雰囲気作りにも努めて参りますので、今後とも是非、ご愛顧の程、宜しくお願い致します。



山口に引っ越して来てからかなりの回数利用していますが、今日初めて接客があまり良くないと感じました。今までは味も接客もとても満足でしたが、残念でした。山口に引っ越して来られて何度もご利用頂いていたと、嬉しいお言葉を頂きましたのに、この度は大変不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。今までより更に、お客様に対して感謝の気持ちを持ち「つかず・はなれず・さりげなく」気持ち良くお食事を楽しんで頂けるように、全スタッフで意識して、精進して参ります。今後とも、ご指導ご鞭撻の程、宜しくお願い致します。貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。



お皿を置く場所などにも気を配って頂けて嬉しかった。この度はご来店頂きまして、誠にありがとうございます。ベルの対応や



提供スピードはもちろんですが、お客様に少しでも快適に、お食事を楽しんで頂ける様に、お皿の配置も重要と考えております。ですが、まだまだ至らない点も多くございます。



今後もより一層精進して参りますので又、ご意見を頂ければ幸いです。次回のご来店をスタッフ一同、心よりお待ちしております。

使っていないトングにネギが付いていて不快だった。

この度はお客様にご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。お客様にお出する備品は、チェックをきちんと行い、綺麗な状態でお出することが当然です。しかしながら確認が行き届いておりませんでした。今一度チェック体制を見直し、2度と同じ事が起きないようにスタッフ教育に力を入れて参ります。貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。改めまして、この度は大変申し訳ございませんでした。



娘の運動会は雨で残念でしたが、こちらのお店で食事をしたことで気分も心も晴れました。又来ます。

この度は、当店をご利用頂きまして、誠にありがとうございます。お客様の体と心に満足をお届け出来たこと、スタッフ一同大変嬉しく思います。いつご来店頂いても、心が晴天になれる商品、サービスをお届け出来る様に日々努力して参ります。次回のご来店を、心よりお待ちしております。



いつもキレイな場所で、美味しく食事をさせてもらっています。帰省した息子夫婦や孫達も幸せそうに食べています。

いつも当店をご利用頂きまして、誠にありがとうございます。大切な方との大切な時間に、当店をご利用頂き、感謝の気持ちでいっぱいです。これからもご家族との幸せな時間を過ごせる様に、スタッフ一同精進して参ります。次回のご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。



笑顔がない。タイミングが悪い。対応について改善の余地あり。この度はお客様のご期待に沿う対応が出来ず、大変申し訳ございませんでした。お食事状況などの気付きが行き届いておりませんでした。今後は常に、お客様に笑顔で対応出来る様に教育もしっかり行なって参ります。今後ともご指導ご鞭撻の程、宜しくお願い致します。



10分待ちで待っていましたが、30分以上待ちました。正確に近い時間を教えて欲しかった。この度はお客様をお待たせしてしまい、大変申し訳ございませんでした。限りなく近い待ち時間をお伝え出来る様に、テーブル状況の把握をしっかり行なって参ります。お伝えした時間よりも少しでも早く、お客様をお席にお通し出来る様に、努力して参ります。貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。



歯が悪い母も、お肉が柔らかくてとても美味しく頂きました。ありがとうございました。



この度はご来店頂きまして、誠にありがとうございます。又、お褒めのお言葉を頂きまして、大変嬉しく思います。いつご来店頂いてもお客様にご満足して頂ける様な接客、商品のご提供に、スタッフ一同努めて参ります。次回のご来店をスタッフ一同心より、お待ちしております。



男性スタッフの笑顔が少ない。

この度は、大変申し訳ございませんでした。お客様に親しみを感じて頂けるような笑顔を全員が行なえるように、取り組んで参ります。そして“お客様のおいしい笑顔作り”繋がる対応を致します。貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。

