

おいしい笑顔通信 2018年9月号

9月とはいえ厳しい残暑が続いておりますが、皆様におかれましてはお変わりなくお過ごしでいらっしゃいますでしょうか？今年の夏は本当に猛暑でしたが、沢山の思い出を作ることが出来た夏が終るのは少し寂しいものですね・・・皆様にとって今年の夏はどんな夏になりましたでしょうか？夏の疲れがしやすい時期です。くれぐれもお体ご自愛下さいませ！本日はご来店頂きまして、誠にありがとうございます。

従業員一同



9月店舗のおすすめ商品



タン元の厚切り
¥1,680 (税別)

じゅうじゅう亭本店の一押し商品は「タン元の厚切り」です。牛タンの根本の柔らかい部位のみを使用しておりますので、とっても美味しく召し上がって頂けます。厚切りですので噛むたびに肉の旨味が「じゅわ〜！」とお口いっぱいに広がります。この『おいしい笑顔通信』を読んで下さったお客様に特別に裏メニューとして「薄切りで！！」と、注文時にお申し付け頂ければ、薄切りでのご提供も出来ますので、是非一度稀少部位をご賞味下さいませ！！

じゅうじゅう亭はなれのオススメ商品は「シャトーブリアン」です。希少価値が高く“究極の赤身”や、“幻の部位”とも言われています。ヒレの中心部だけを切り出した超贅沢品です。柔らかい肉質と、噛みしめると広がる旨味が至福の時を感じさせる一品です。「一度食べたら忘れられない！！」そんな『シャトーブリアン』を是非、ご賞味下さいませ！！



シャトーブリアン
¥3,000 (税別)



精肉まるじゅうポイントカードのご案内

9月中旬
取り扱い開始

『精肉まるじゅう』ではこの度、ポイントカードを作成致しました！！

- 特典1** ・ご利用金額500円毎にスタンプを1つ押印致します。(※まるじゅう以外のお店ではご利用頂けません) ポイントが40個貯まりましたら、リソウグループ全店(じゅうじゅう亭・プルヒャンギ・ボンボン・はなれ・じゅうじゅう亭イオンタウン周南久米店・まるじゅう)でご利用頂ける、『お食事券¥1,000』分を進呈致します！
- 特典2** ・季節ごとに、お得なご案内をお送り致します。
- 特典3** ・お誕生日月は更にお得な特典をお送り致します。

リソウグループ各店舗でもお申込み受付を行っております。詳しくは、スタッフまでお問い合わせ下さいませ！！



《入会申込書・ご利用のご案内》
※詳しいご利用内容につきましては『スタンプカードのご案内』をご覧ください。

7月のアンケートの当選者発表です。沢山のご意見ご感想を頂きましてありがとうございました。

- Thank you
- 宇部市 山本様
 - 山口市 田中様
 - 山陽小野田市 村上様
 - 周南市 防府市 岡田様
 - 藤本様
 - 他 10名様

9月

アンケート ひろば



いつも娘の家族が名古屋から帰省すると食べに来ます。ボンボンに来るのをとても楽しみにしています。いつも満足して帰ります。



この度はご来店頂きまして、ありがとうございます。遠方から帰省されて、当店を選んでご来店下さった事に感謝の気持ちでいっぱいです。今まではお盆、年末年始のご予約をお断りしておりましたが、この夏からご予約も承る様に致しました。年末年始などで帰省されたお客様がスムーズにお食事出来る様に務めて参ります。席に限りがございますので、全てのご予約を承る事は出来ませんが、最大限出来ることを尽くしたいと思います。次回のご来店の際は是非、ご予約下さいませ！



ユッケジャンクッパの辛口がいつもより辛かった。欲張り盛りなどの大皿に野菜が入っているのが少量で、追加しないといけないので、野菜を多くつけて欲しい。



ご満足頂ける商品がご提供できず、大変申し訳ございませんでした。辛さの調整などブレがないように、しっかり確認を行なって参ります。大皿の野菜に関しては、検討して参ります。貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。



今日は誕生日で歌いながらケーキを出して下さいとお願いしたら、何名ものスタッフの方が来て頂いて、とても嬉しかったです。

この度はお誕生日に当店をご利用頂きまして、ありがとうございます。大切な記念日にご利用頂けていることに感謝し、より良いサービスが出来る様にスタッフ一同精進して参ります！！お客様の記念日に寄り添える店舗を目指して参りますので、今後ともプルヒャンギを宜しくお願い致します。改めましてお誕生日おめでとうございます。



本店



忙しい中でも気配りが出来ていて、心地良かったです。又、来店させて頂きます。

この度は当店をご利用頂き、誠にありがとうございます。いつでも来店頂いても変わらぬ商品、サービスをご提供出来る様に、現状に満足することなくスタッフ一同日々精進して参ります。次回のご来店を、心よりお待ち申し上げております。



イオンタウン周南久米店



品切れがあり残念だったが、他のオススメのお肉を紹介して貰って美味しかった。

この度、商品が品切れになってしまい、大変申し訳ございませんでした。又、お褒めのお言葉も頂戴し、誠にありがとうございます。品切れを出さないのが一番ですが、お客様にお食事を楽しんで頂ける様、商品知識はもちろんの事、サービス・商品力の向上を目指して、日々精進して参ります。又のご来店をスタッフ一同、心よりお待ち致しております。



肉がどこ産か書いてあると良いと思う。

この度はご来店頂きまして、誠にありがとうございます。お肉の産地につきましては、入口付近に掲示させて頂いておりますが、ご不明な点はお気軽にスタッフまでお尋ね頂きましたら幸いです。貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。



メニューのことを聞くこともあるので、メニューのことをきちんと説明出来るように練習されたらよろしいかと思います。

この度は貴重なご意見を頂きまして、誠にありがとうございます。メニューの説明などスムーズに対応出来なかったこと、大変申し訳ございませんでした。お客様の目線に立って、メニューの説明などが出来るように、商品知識の教育に力を入れて参ります。今後ともご指導、ご鞭撻の程、宜しくお願い致します。



本日はご来店頂きまして、ありがとうございました。



トマトドレッシングの容器がベタベタして気になりました。

この度は大変不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。商品はもちろんのこと、衛生面にももっと注意して参ります。お客様へお出しする際に、周りも汚れていないかなどの確認をしっかり行なって参ります。貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。



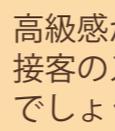
20数年前、小学生の頃親と来ていましたが、今日は久しぶりに主人と来ました。昔と変わらず美味しかったです。



この度はご来店頂きまして、誠にありがとうございます。昔の記憶からまたのご来店頂いたこと大変嬉しく



思います。これからも良い接客、サービスをお客様にお届け出来る様に努力して参ります。今後ともご愛顧の程、宜しくお願い致します。



高級感があるのにスタッフの対応が悪い。接客のスタイルを見直してみたいかでしょうか。

この度は不快な気持ちにさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。お客様に快適なお食事空間をご提供出来る様に、はなれらしい接客を行なう様に、教育に力を入れて参ります。貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。

