

# おいしい 笑顔 通信 4 2018年 月号

**平**素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。  
桜も咲き誇り、いよいよ春満開の今日この頃ですが皆様におかれましてはいかがお過ごしでしょうか。新たな年度を迎え、我々リソウグループ各店、舗気分新たに元気に営業致しております。

さてそんな春にふさわしいおすすめメニューをここでご紹介させて頂こうと思います。

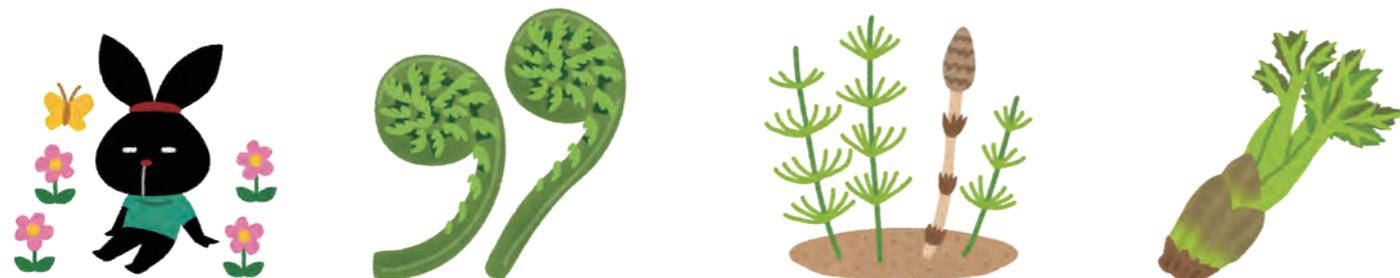
まずはイオンタウン周南久米店の**“安田料理長、提案の“ねぎチヂミ (税別 580 円)”**、です。定番の海鮮チヂミや野菜チヂミと違い、長ネギの歯ざわりの良いシャクシャクとした食感がたまりません。また、特製だれを合わせるとついついもう一枚と手が伸びてしまいます。いつもチヂミをお召し上がりになる方もそうでない方も必食の仕上げです^^



次におすすめはリソウグループセントラルキッチンの**“伊勢工場長、プレゼンツの“いちごの杏仁豆腐 (税別 680 円)”**、です！旬のいちごをたっぷり



と乗せ、なめらかな絹ごし杏仁豆腐とコラボしました。特製のソースもいちごの旨みをたっぷりと閉じ込めた逸品です。いちごの季節の間みの販売ですので、4月下旬頃までを予定しております。共に焼肉を食べた後のもう一品としてぴったりと思います。是非ともお試し下さいます様お願い申し上げます<(\_ \_)>



**共**通お食事券のご案内です。リソウグループでは各店舗にてお食事券の販売を致しております。1,000 円単位でおお客様のご希望の金額をお包みすることができます。このお食事券はリソウグループ各店舗どこでもご利用頂け、ご利用期限もございません。大切な方への贈り物や節目のご挨拶にきっと喜んで頂けると思います。また、事前にお申し付け下さいますとのしをお付けすることも可能です。是非ともご利用下さいます様お願い申し上げます。

ギフトに最適、リソウグループのお食事券



お食事券 1,000円より販売

**2**月のアンケート抽選の当選者発表です。沢山のご意見感想を頂きましてありがとうございました。



宇部市  
光市  
萩市  
宇部市  
宇部市

山縣様  
西村様  
杉尾様  
崎村様  
上田様 他10名様

# 4月

## アンケート ひろば



味もスタッフもすばらしいです。いつも楽しみです。窓辺に花一輪あるとさらに心癒されます。

日頃のご愛顧、誠にありがとうございます。お褒めのお言葉を頂きスタッフ一同大変嬉しく思います。

これからもお客様の“おいしい笑顔”作りに貢献出来る様、切磋琢磨して参ります。お花のご提案もありがとうございます。入り口やレジにもお花を飾っておりますので是非、ご鑑賞頂ければ幸いです。今後とも末永いご愛顧の程、宜しくお願い致します。



しばらく来なかったからでしょうか。誕生日のハガキがきませんでした。が、どうしてもこのホルモンが食べたくて来店。相変わらず美味でした。また来ます。

この度はご来店頂き、誠にありがとうございます。誕生日のハガキが届かず、残念な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。昨年よりお誕生日ハガキの仕組みが変わり、アンケートにご記入頂いたお客様の中から抽選でお食事券をプレゼントさせて頂くように変更になりました。是非ともアンケートへのご協力をお願い致します。今後とも、ご指導ご鞭撻の程宜しくお願い致します。



こちらのお願いにも柔軟に対応して頂いた。

この度はご来店頂きまして、ありがとうございます。出来る限りお客様のご要望にお応え出来る様に対応させて頂いております。例えばお肉の下味や、2皿・3皿分けなど・・・ご要望がございましたら、内容によってはお応え出来ない場合もございますが、お気軽にスタッフまでお申し付け下さいませ。次回のご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。



品切れが早い。

この度はご希望の商品がご提供できず、大変申し訳ございませんでした。春のおすすりメニューに関しましては、稀少部位を取り扱っている物もございまして、一日を通して品切れの時も現状でございます。ご案内時に完売した商品のアナウンスはさせて頂いておりますが出来る限り品切れにしないよう、仕込みの見直し含め検討させて頂きます。貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。



今回は特別にコースをご用意して頂き、ありがとうございました。肉ケーキ、とても感動しました。一生の思い出です。

この度はお客様に喜んで頂き、私達も大変嬉しく思っております。また何かの記念日やお祝いなどのハレの日には是非当店をご利用頂けたら幸いです。お客様のご要望になるべくお応え出来る様に、スタッフ一同努力して参ります。今後とも末永いお付き合いを何卒宜しくお願い致します。



目が遠くて名札が見えません。始めに名前を言われては？

名札が見えにくく申し訳ございません。折角ご提案頂きましたが、私共の方から名前を申し上げることは、現状考えておりません。申し訳ございません。お客様の中には、聞きたくないと思われる方もいらっしゃるかと思います。スタッフのお名前はお尋ね頂きましたらお答させて頂きます。ご用の際はお近くのスタッフに遠慮なく、お申し付け下さいませ。スタッフ一同、お客様のご要望にお応え出来る様に、しっかり努めさせて頂きます。貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。



今回初めて利用させて頂きました。味もそうですが、店員さんの接客が良く、また利用したいなと思えました。



この度はご来店頂きまして、ありがとうございます。お客様に喜んで頂き、スタッフ一同大変嬉しく思います。お客様にまた来たいと思って頂ける様、現状に満足することなく日々精進して参ります。またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。



馬レバ刺しを楽しみにしていたのですが注文したら品切れと言われました。品切れの場合はメニュー記載してもらえると嬉しい。



この度はお客様のご要望にお応えできず、大変申し訳ございませんでした。レバ刺しは人気な上に数が少なく、品切れになることが稀でございます。お客様のご要望にお応え出来る様、仕入の努力も行って参ります。貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。



コートを手洗機に置いたらハンガーに掛けてくれたり、細かい気遣いが良かったです。



お褒めのお言葉を頂きまして、ありがとうございます。お客様の大切な衣服を汚してしまわない様に、改装時に全てのテーブルにハンガーの取り付けを行いました。お客様の状況に応じた接客が行えるように、スタッフ全員で取り組んで参ります。今後とも宜しくお願い致します。



お客さんが多く待っていたけど、なかなか案内してもらえずに不安になりました。



この度は、せっかくご来店して頂いたにも関わらず、ご案内時の説明が足りずお客様に不安な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。スタッフでお待ち頂いているお客様の状況を共有しお迎えから、お席へのご案内までスムーズに行える様に努めて参ります。今後とも、ご愛顧のほど、何卒宜しくお願い致します。

