

おいしい笑顔通信 10月号 2017年

“重要なお知らせ”

平 素はリソウグループ各店をご利用頂きまして、誠にありがとうございます。さて、店内で提供するお料理に関してでございますが、**保健所の指導により食べ残しを含めてお持ち帰りをご遠慮頂くこととなりました。**昨今のO-157などの食中毒発生事案を鑑みてこの取り決めに至りました。今までお持ち帰りをご利用頂いておりましたお客様におかれましては、大変ご迷惑をお掛けすることとなりますが、ご理解を賜ります様お願い申し上げます。それでは、今後ともリソウグループ各店をご愛顧頂きます様お願い申し上げます。

朝 夕冷え込む季節となって参りましたが、皆様もお変わりなくお過ごしでしょうか？さて“**精肉まるじゅう**”では今年も大切な方への季節のご挨拶としてお使い頂ける、厳選したお肉のお歳暮ギフトをご用意させていただきます。目利き厳選の黒毛和牛のスライス、特製タンシチューの生パスタセットなどのラインナップを予定しております。詳しくはギフトカタログをご用意致しますのでご覧下さい。又、昨年もご好評頂きました“**本気シリーズ**”の「**すき焼き**」「**しゃぶしゃぶ**」「**もつ鍋**」を11月より販売開始致します。これらはタレやスープ、カット野菜が全てセットになっていますので、家族団らんや鍋パーティ、忘年会などのお集まりの席にご活用頂けます。特に忙しい主婦の方々のお役に立てる仕上がりです。詳しくは“**精肉まるじゅう**、0836-33-4129”までお気軽にお問い合わせ下さいませ。



年 に一度のビッグイベントの季節到来です。恒例の“**じゅうじゅう亭の日**”を10月10日（火）に今年も開催致します。ご存知の方もいらっしゃるかと思いますが、この日は日頃のご愛顧に感謝致しまして、**じゅうじゅう亭宇部本店**でお食事された方には、**お食事頂いた半額をお食事券でキャッシュバック!**という熱いイベントを行っております。ぜひ皆様お誘い合わせの上、ご来店下さいませ。従業員一同心よりお待ちしております<(__)>

10 月より“**焼肉広場ボンボン**”のランチタイムのラストオーダーを30分延長し**14時30分**に変更致します。これまで以上にゆったりとご注文を頂ける時間となりましたので、是非ともご利用下さいませ。



8 月のアンケート抽選の当選者発表です。沢山のご意見感想を頂きましてありがとうございました。



宇部市
光市
宇部市
山口市
下関市

松岡様
高野様
佐藤様
重原様
古瀬様 他10名様

続きまして、8月の“**ヤキニクまつり**”の当選者です。

宇部市
山口市

坂本様
河野様

山陽小野田市 竹野様
他127名様



焼肉彩苑
ゆめ亭

本店

スタッフの方達が
大変お客様に気を
配られているのが
分かりました。

answer

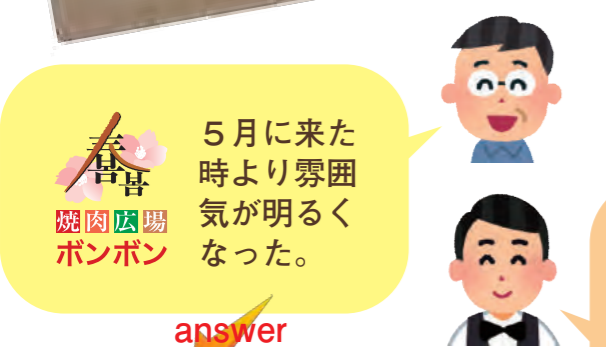
遠くからご来店頂き、誠にあり
ありがとうございます。またお褒めのお
言葉、大変嬉しく思います。いつ
ご来店頂いてもご期待に添える様
に、日々努めて参ります。またの
お越しの際にも遠路でございます
ので、お車の運転にはくれぐれも
お気を付け下さいませ。



お肉の注
文が多過
ぎた。

answer

この度は当店をご利用頂き
ましてありがとうございます。
ご注文ボリュームに対
するご提案が出来ておらず、
大変申し訳ございませんで
した。今後量だけでなくお
客様に満足して頂けるご案
内出来る様スタッフ教育、
そしてお店づくりを行って
参ります。



5月に来た
時より雰
囲気が明る
くなった。

answer



小さい子供まで
お客様として扱
ってもらい嬉し
かった。

answer



エアコンが
効きすぎて
寒かった。

answer

焼肉彩苑
ゆめ亭

本店

網の交換をして
もらったがその
後にお肉を焼い
たら網にお肉が
くっついて大変
だった。

answer

この度はお声掛けがきちんと
出来ておらず、大変申し訳ご
ざいませでした。網交換後
の焼き始めるタイミングのお
伝えなど、お食事がスムーズ
に行える様スタッフ教育を進
めて参ります。貴重なご意見
を頂き、誠にありがとうござ
いました。



いつもご来店頂き、誠にあり
ありがとうございます。また
お褒めのお言葉大変嬉しく
思います。この春に入った
スタッフも今では自信を持
って接客ができる様にな
って参りました。現状に満足
することなくより良いサー
ビスと商品をご提供出来る
様に努めて参ります。これ
からもご利用頂きます様お
願い申し上げます。

焼肉彩苑
ゆめ亭

イオンタウン周南久米店

からしをわざわざ
用意して下さ
ってありがとう
ございます。

answer

この度はご来店頂きまして、ありが
うございました。今後も変わらずお客様
のご要望にお応え出来る様に努力して参
ります。何かございましたらお気軽にスタ
ッフへお尋ね下さい。



焼肉彩苑
ゆめ亭

イオンタウン周南久米店

掃除してるのが
見えていないと
思ったのか雑に
していたのが気
になりました。
そこだけが残念
です。

answer

呼び出し
ベルを押
しても直
ぐに来ら
れなかった。

answer

この度は迅速な対応
が出来ておらず、申
し訳ございませんで
した。優先順位を把
握したサービスが行
える様スタッフ教育
を再度行って参り
ます。貴重なご意見
を頂きましてありが
うございました。



ボンボンは何度か
行って肉
の美味し
さに感動
してしま
いましたが、
こちらも本
当に美味
しかったです。

answer

この度はご来店頂きましてありが
うございます。当リ
ソウグループでは目利きが直接お肉を見て、その中より
厳選したものを仕入れ、ご提供致しております。お客様の
"おいしい笑顔づくり"のために、お肉のカット、味
付け、そして食べ方などこだわりを持って追求して参
ります。これからもご愛顧のほどお願い致します。



この度は不快な思いをさせてしまい、
大変申し訳ございませんでした。お
客様のおっしゃる通り、どの様な場
面であろうときちんとした仕事をし
なければなりません。このことを真
摯に受け止め、スタッフ全員で取り
組む様努めて参ります。貴重なご意
見ありがとうございました。