

おいしい笑顔通信 5 2017年 月号

4月3日に我がリソウグループでは、入社式と社員総会を行いました。会社設立20周年の節目を迎え、COCOLAND 宇部にて社員だけでなくパート・アルバイトの方達も集まり盛大に執り行うことができました。これもひとえにお客様のご愛顧があつての賜物でございます。この場をお借りして、御礼申し上げます。

その内容と致しましては、6人の新入社員を迎える入社式、来期の方針発表、総勢50人の表彰式などなど、盛り沢山の1日となりました。そんな1日の数々のスナップ写真を公開いたします^^

また来月号には新入社員の紹介も行なっておりますので、そちらもご期待下さい。



社長の雑談 Vol.24

平素は格別のお引立てを賜り、厚くお礼申し上げます。新緑がまぶしい季節となりましたが、皆様におかれましてはいかがお過ごしでしょうか？

さて今回のテーマは『仕事は楽しいものか、苦しいものか』で書かせて頂きます。

4月3日に入社式及び社員総会を無事終えることができました。そして、今年度は新入社員さん6人を迎えることができました。毎年のことですが、入社式では親子の絆を感じさせて

頂いております。

入社式の翌日から新入社員さんと先輩社員さんたちの2日間の研修が始まりました。最終日の最後に『仕事は楽しいものか、苦しいものか』という質問をみなさんに投げ掛けました。仕事は大変なものです。何度も何度も失敗しながら、叱られながら覚えていくものです。自分の目の前に様々な問題や障害、壁が現れると思います。それらを乗り越えた先に仕事の面白さ、醍醐味みたいなものがあるのではないかと私は思います。社員さんたちに“仕事は楽しい”と言ってもらえる様な会社にしていきたいと思っております。

本日のご来店誠にありがとうございました。

皆様のおいしい笑顔の“和”が広がります様に・・・

有限会社ライズ
代表取締役 李 洋平



5月

アンケート ひろば

焼肉彩苑 広島
じゅうじゅう亭 広島
の孫が帰省する度にじゅうじゅう亭に来る事を楽しみにしています。



answer



いつもご来店頂き、誠にありがとうございます。心も体も元気になって頂けるような商品とサービスを今後も心掛けて参ります。こちらこそまたお会い出来る日を、楽しみに致しております。

この度は初めてのランチでのご利用ありがとうございました。当店のランチメニューはお客様のお好みに合わせて組み合わせられるのが売りでございます。組み合わせ方やボリュームなど不明な点がございましたら、スタッフまでお気軽に声をお掛け下さい。



answer



自家製冷麺と炭火焼肉
プルピヤンギ

ランチは初めてでしたが、メニューも選べて美味しかったです。また来たいと思います。

焼肉彩苑 30分待ちと言われて待ったが、結局1時間20分待った。もう少し精度の高い時間提示をお願いしたい。



answer



自家製冷麺と炭火焼肉
プルピヤンギ

スタッフがお客様を見ておらず、注文し難い。



answer

この度は状況把握が出来ておらず、ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。また、状況の変化をお伝えするなどの配慮も足りておらず、重ねてお詫び申し上げます。これからはお待ちのお客様の気持ちをしっかりと心に留め、対応をして参ります。改めて申し訳ございませんでした。

お客様への目配り・気配り・心配りが出来ておらず、大変申し訳ございませんでした。お客様がして欲しいことをこちらから気がつける様、今一度教育を行って参ります。貴重なご意見を頂きまして誠にありがとうございました。



忙しいみたいで、ベルを鳴らしても来ないことが多々あった。



answer

折角のお食事にお客様への対応が行き届かず、申し訳ございませんでした。迅速かつ的確な対応が出来るお店作りを行なって参ります。ご指摘・ご指導ありがとうございました。

この度はいつもと違う状況を作ってしまう、申し訳ございませんでした。タレだけでなく、商品・サービスをいつも同じ様に提供できる様努めて参ります。改めて不手際があったことお詫び致します。



answer

焼肉彩苑 タレの量がいつもよりだいぶ少ない。特にレモンだれがお皿の半分以下で底が見えていた。



自家製冷麺と炭火焼肉
プルピヤンギ



改装して初めてきました。個室っぽくなっていて隣を気にせずに食事ができて良かったです。母の誕生日祝いの食事会が喜びで一杯でした。

answer



自家製冷麺と炭火焼肉
プルピヤンギ

目を見て話してくれる



answer

お褒め頂きまして、ありがとうございます。目を見て話をするだけでなく、当たり前のことを当たり前に行える様、これからも教育して参ります。

