

おいしい笑顔通信 4 2017年 月号



平 素は格別のお引立てを賜り、厚くお礼申し上げます。各地から桜の便りが聞かれる頃となりましたが、皆様におかれましてはいかがお過ごしでしょうか？
3月に弊社のアルバイトさんたちが、卒業を迎え巣立って行かれました。本当に一人一人がたくましく成長された姿に、毎年感心しています。最初に入ってきた時は、大丈夫かな？ 続いてくれるかな？と心配していた子も、立派に新社会人としてスタートを切っていきます。彼らは皆、学歴もあり優秀

です。

この度の卒業生たちには、この「優秀」という言葉のお話をさせて頂きました。頭がいいから優秀？いい大学に入ったから優秀？大企業に勤めたから優秀？確かに優秀なのかもしれません。「優」という漢字は「やさしい」と読みます。「秀」という漢字は「ひいでる」と読みます。私は優しさに秀でている人を、「優秀」であると思いたいとお伝えしました。思いやりのある優しい人に、そして、たくましい人財に育ててほしいと思います。

この度ご卒業された皆様方のご息様におかれましても、心よりお祝い申し上げます。

本日のご来店誠にありがとうございました。

皆様のおいしい笑顔の「和」が広がります様に・・・

有限会社ライズ

代表取締役 李 洋平

昨 年ご好評頂きました、「本気 BBQ セット」が本格販売開始致しました！！

暖かくなり「お花見」や「行楽」のシーズン真っ只中ですね^o^ そんな皆様にピッタリなセットが満を持して再登場です。牛タン、牛焼肉、豚、鶏、牛ホルモン、ステーキ、焼き野菜盛り、ウィンナー、キムチ、つけダレなどなどボリューム満点。ご希望される方には BBQ 用の焼き台も無料で貸し出します。

きっとご満足していただける内容ですのでご一考を！詳しくはスタッフまでお尋ね下さい。

※BBQ は 2 日前までの要予約



3 月から始めました「春のおすすめメニュー」はお試し頂きましたでしょうか？この中よりランチメニューでも選べるお得なセットを2種類ご用意致しております^^
「あさりのスンドゥブチゲランチ」と「ナッチポックンパラランチ」です。共に5月いっぱいまで販売予定ですので、この期間中に是非とも！！



我 々リソウグループでは一緒に働く仲間を募集しています。各焼肉店舗はもちろんのこと、精肉まるじゅう、食品製造工場のセントラルキッチンと職種は多岐に渡ります。共に「おいしい笑顔」づくりのために一緒に働いてみませんか？詳しくはスタッフまでお尋ね下さい^o^



アンケート ひろば

焼肉彩苑 混雑していたのにスムーズに案内してもらえ、待ち時間もほぼなかった。対応も素晴らしかった。誕生日で来ましたが、大変良かったです。ありがとうございました。

answer



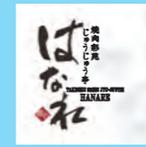
お褒めのお言葉を頂き、大変嬉しく思います。また、大切な記念日のお祝いを選んで頂きましたこと、重ねてお礼申し上げます。これからも沢山の「おめでとう」が集うお店になる様、従業員一同努めてまいります。ご来店ありがとうございました。



接客の対応がこんなに良いお店は日本で初めて！ very good! excellent! good job!



answer



あみの交換が出来ていないままが残念でした。

ご来店ありがとうございました。海外からときわ公園にいらっしゃる方に、より良い日本の思い出になるお手伝いが出来て嬉しく思います。今後ともポンポンのおもてなしを磨いていき、喜んで頂けるお店であり続ける様精進して参ります。



スタッフの連携プレイがGOOD！

answer



ひざ掛けありがとうございました。とても温かかったです。



この度はサービスが行き届いておらず、大変申し訳ございませんでした。今後もお客様一人一人により良いサービスの提供出来る様努めて参ります。貴重なご意見ありがとうございました。



焼肉彩苑 塩胡椒が多すぎる。脂が多すぎる。味が濃くて肉の味をごまかしている？

answer

お褒め頂き、ありがとうございます。連携をとっての行動は必須であると私たちは考えております。今後ともお客様の喜びをつくるために、よりスムーズなサービスができる様、従業員一同精進して参ります。これからもご愛顧のほど、お願い申し上げます。



answer

この度はご来店ありがとうございました。はなれではお客様のより良いお食事空間をつくり出せる様、アメニティグッズをご用意しております。必要なものがございましたら、遠慮なくお申し付け下さい。



従業員が少なすぎ。ベルを何度押ししても来ない。



answer



慣れないのか、たどたどしい。

answer

折角のお食事で心地よい対応が出来ず、大変申し訳ございませんでした。お客様へ自信を持って気持ちの良いサービス出来る様に、スタッフ一人一人を教育して参ります。これからもご指導・ご鞭撻のほど、お願い申し上げます。



大切なお食事の時間に不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。適正人員の確保と素早い対応の教育を行い、同様のケースが起きない様にして参ります。重ねてお詫び申し上げます。

お客様にご満足して頂ける商品を提供できず、大変申し訳ございません。今一度商品一つ一つに向き合い、お肉の適切なカット、それぞれにあった程よい味加減を常に目指して参ります。貴重なご意見を頂きまして、誠にありがとうございました。