

おいしい 笑顔 通信 2 2017年 月号

日 は少しずつ長くなってきたものの、まだまだ肌を刺す様な寒い日が続きますね。そんな日は体を温める為に色々実践されていらっしゃると思いますが、やはり身も心も温まるには“鍋”で団らんが一番ですね^^
そこで再び“ガチ鍋シリーズ”の おすすめです。改めてお知らせ致しますが、我がグループ店舗の“精肉まるじゅう”にて『すき焼き』『しゃぶしゃぶ』『もつ鍋』が鍋さえあればすぐにできるセットが好評発売中です。たっぷり野菜と厳選したお肉、そして味のうどんやちゃんぽんと満足ラインナップです。2月いっぱいまでの販売ですので、まだお試しのない方は是非とも!!



今 や定番となっているおすすめメニューの焼きしゃぶですが、みなさんもうお召し上がりになられましたでしょうか?改めてですが、焼きしゃぶの特徴は通常の焼肉に比べて、ヘルシーでダイレクトにそのお肉の旨みを味わうことです。炙る様に焼いた後、タレと香味野菜そしてサンチュなどと合わせるとよりバランスの良いものとなります。ご飯を包んで手巻き風もいいですね。今日のお食事に加えてはみてはいかがでしょうか。



平 素は格別のお引立てを賜り、厚くお礼申し上げます。
春の陽気が待ち遠しい今日この頃ですが、皆様いかがお過ごしでしょうか。さて昨年ですが、11月15日に第一回『全国焼肉協会認定ソムリエ・アドバイザー』の試験を社員さんと共に受験して参りました。接遇マナー・アルコール飲料・食肉の歴史・食肉の知識・商品知識・衛生管理など、幅広い分野から出題されます。焼肉屋さんにとってはどれも必要な知識です。私たちはこの度7名で受験をさせて頂き、運が良かったのか、しっかりと勉強したからなのかは分かりませんが、焼肉ソムリエ3名、焼肉アドバイザー3名の合格者を出すことができました。もし、お店でピンバッチをつけたスタッフを見かけることがありましたら、お声をかけて下さいますと大変ありがたく思います^^



皆様のおいしい笑顔の和が広がります様に…
本日はご来店、誠にありがとうございました。

有限会社ライズ
代表取締役 李 洋平

は なれのランチメニューが一新されました。HP上ではお知らせさせて頂いておりましたが、12月20日よりリニューアル致しました。やはり一押しはオープン当初に人気を誇っていた“華会席”の復活です!!その他にも、せいろ蒸しランチ、や“和牛の切り落としランチ”など今までにないランチもございますので、是非お試しあれ。きっと満足して頂けると思います^^b





2月

アンケート ひろば

焼肉彩苑
じゅじゅ亭

ロビーに産地
が書いてある
のが良かった。

answer

掲示物をきちんと見て頂きまして、ありがとうございます。お客様に安心・安全を提供する為の取り組みの一つでございます。お召し上がり頂いている牛肉のルーツなどご興味ございましたら、入り口そばの壁にございます「トレーサビリティ」をご覧くださいませ。

ホルモンチゲのちゃんぽんがとても美味でした。新商品開発チームフルヒヤンギにこれからも期待しています。

answer

この度はご来店頂き、誠にありがとうございました。また、お褒めのお言葉大変嬉しく思っております。四季ごとのおすすめメニューですが、今後ともお客様に喜んで頂ける様日々精進し、ご期待にお応えできる商品を提供して参ります。次回のご来店を心よりお待ちしております。



メインのお肉の前に網交換の声かけがあれば良かったと思います。

answer

テーブル状況確認が出来ておらず、申し訳ございません。メインのお肉が出る前に網交換を行う事が徹底されておりませんでした。今後よりサービス充実を図るために、再教育を行って参りますので宜しくお願い致します。

春喜
焼肉広場
ボンボン

とてもフレンドリーで楽しそうに働いている姿が店の活気に繋がっていると感じた。

answer

お褒めのお言葉ありがとうございます。スタッフが楽しみながら接客を行っていく事で活気が伝わればと思っております。これからもお食事を楽しんで頂ける雰囲気的大事にして参りますので、宜しくお願い致します。

この度は商品をお届けするのが遅くなってしまい、大変申し訳ございませんでした。折角のお食事を、始める前から不快にさせてしまい、満足したお時間を過ごせなかったことと思います。皆様に快適に過ごして頂ける様、より一層スピーディな商品提供やスタッフの気づきレベルの向上に取り組んで参ります。今後ともご愛顧のほど、宜しくお願い致します。

answer

春喜
焼肉広場
ボンボン

食事中にスタッフ同士の指導が聞こえ少し不快に思った。小さい声や裏で話した方が良いと思う。

answer

この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。改めてお客様の立場に立ったサービス、教育を行って参ります。貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。

POINTANCE
自家製冷麺と炭火焼肉
フルヒヤンギ

点火してから注文したものがくるまでの間が長かった。

焼肉彩苑
じゅじゅ亭

商品が出てくるまで遅かった。

answer

大変申し訳ございませんでした。商品の提供に今まで以上に迅速に行えるように努めて参ります。貴重なご意見をありがとうございました。



宇部で一番好きなお店です。

answer

お褒めのお言葉を頂き、誠にありがとうございます。当店並びにライズグループが今まで以上に成長し、皆様のご期待にお応えできるお店であり続けられる様にスタッフ一同努力して参ります。これからもご指導・ご鞭撻の程、宜しくお願い申し上げます。

