

おいしい笑顔通信 8 2018年 月号

暑中お見舞い申し上げます

平 素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。連日の酷暑ですが、皆様いかがお過ごしでしょうか？暑い夏をリソウグループ（じゅうじゅう亭・プルヒャンギ・ボンボン・はなれ・じゅうじゅう亭イオンタウン周南久米店・精肉まるじゅう）のお肉を食べて、栄養をつけて乗り切って頂ければ幸いです。皆様、どうぞお体ご自愛下さいませ。今後ともなお一層のご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。
スタッフ一同

全国ヤキニクまつり 2018

今 年もヤキニクまつりの季節がやって参りました。8月1日から8月29日までの間、「全国ヤキニクまつり 2018～全国の焼肉店で美味しい焼肉を食べよう～」を開催致します！！

チャンス1 ・今年もより多くのお客様に喜んで頂けるよう抽選でリソウグループ全店でご使用頂けるお食事券が当たるイベントを開催しております。



チャンス2 ・WEB、応募ハガキからのご応募で、全国焼肉協会会員店舗でご使用頂ける『共通券又は特定店舗のお食事券5,000円分』が抽選で**1,129名様**に当たります。（今年はお当選者数を**300名**増やしました！！）



～韓国研修旅行記第2弾～

プ ルヒャンギの藤本です。研修では、現地の物を食べたり、観光したりしました。初めての海外、韓国ということで不安も大きかったですが、沢山の人の助けで頂き少しずつ慣れていくことが出来ました。この会社に昨年入社して今まで、沢山の人のいろんなことを教えて頂いたおかげで成長できたという事も気付かせて頂きました。今回の研修で学んだ事を日々の仕事に活かしていきたいです。

は なれの岡藤です。6月19日～21日の3日間、ソウルに研修旅行に行かせて頂きました。本場の韓国料理も沢山食べられて良かったです。最初に土俗村でサムゲタンとチヂミを食べ、明洞を散策し、夜はサムギョプサル、テンジャンチゲ、韓国風の茶碗蒸しケランチムを食べました。ケランチムは初めて食べましたが、味はあまり濃くなく癖のない味でした。韓国のミュージカル“ナンタ”もとても面白く、又見たいと思いました。2日目は、ミシュランに認められた“アリラン”に行きました。全部美味しかったです。ユッケが一番印象に残りました。3日目のお昼は、マンドゥを食べました。想像以上に大きくてビックリしました。3日間とても良い思い出ができました。韓国で経験した事を今後の仕事に活かして今よりもっと良い接客、仕事出来るように頑張ります。とても楽しかったです。ありがとうございました。



6 月のアンケートの当選者発表です。沢山のご意見感想を頂きましてありがとうございました。

Thank you

宇部市	渡辺様	周南市	橋本様
山口市	上田様	宇部市	久保様
山陽小野田市	中村様		他10名様



焼肉彩苑
じゅうじゅう亭

本店



乳児を連れてきており、タオルケットをお借りできたことや、色々な心配りに大変感動

しました。ありがとうございました。

この度は、当店をご利用頂きまして、ありがとうございます。まだまだ心配り、心配りが足りないことが多々ございますが、お客様にもっと感動、ご満足して頂けるように“お客様のおいしい笑顔作り”に貢献出来るように、全スタッフ日々精進して参ります。次回のご来店を心よりお待ちしております。



お肉は大変美味しかったのですが、お皿に汚れがあったり、紙がついていて残念でした。

この度は大変不快な思いをさせてしまいまして、申し訳ございませんでした。“お出しする食器も含めて商品である”と言う事を、スタッフ一同で再認識し、お客様にお出しする前にきちんと確認することを徹底して行なって参ります。当たり前の事が当たり前に出来るように、日々改善に努めて参ります。貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。



久しぶりに来店しましたが、大変美味しく頂きました。ランチで和牛が食べられてこの価格は間違いなし！又来たいと思いました。

いつも当店をご利用頂きまして、ありがとうございます。7月からリニューアルしたランチメニューはいかがでしたでしょうか？今回のランチメニューは、お肉の種類の実を指して参りました。今後もお客様のご意見やご感想をドシドシお待ちしております！！貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。



ランチ切り落としがなくなり寂しいです。

この度のランチメニュー変更に伴い、お好きなメニューがなくなってしまい、申し訳ございませんでした。

今後の販促商品などでご期待に添えるよう、メニューを考えて参りますので楽しみにお待ちしております！

新ランチメニューも厳選した商品ラインナップとなっております。色々とお試し頂ければ幸いです。

いつもご愛顧頂き、誠にありがとうございます。



焼肉彩苑
じゅうじゅう亭

イオンタウン周南久米店



寒さに弱いのですが、スタッフの方が冷房を弱くしてくれた。

この度はご来店頂きまして、ありがとうございます。店内の空調には、

スタッフ全員が気を配っておりますが、まだまだ配慮が行き届かない場合がございます。何かご要望がございましたら、ご遠慮なくスタッフまでお申し付け下さいませ。

今後とも“じゅうじゅう亭イオンタウン周南久米店”を宜しくお願い致します。



ランチ用の食後のコーヒーがあれば嬉しい。

この度は貴重なご意見を頂きまして、誠にありがとうございます。当店では、ランチにドリンクのサービスは行っておりませんが、ドリンクはランチ特別価格でご提供致しております。通常よりもお得にお召し上がり頂けますので是非ご検討下さいませ。

又のご来店をスタッフ一同、心よりお待ちしております。



母と愛知から帰省した息子と4人で食事に参りました。喜んでもらって大満足です。



この度はご来店頂きまして、誠にありがとうございます。お客様に喜んで頂いて、スタッフ一同大変嬉しく思います。今後もお客様に喜んで頂けるように日々精進して参ります。又のご来店を、心よりお待ちしております。



注文したユッケは最初に出てきましたが、馬刺しがだいぶ後にきた。

この度は商品のご提供が遅くなり、大変申し訳ございませんでした。商品をお出しする順番を含め

て、全ての商品をスピーディーにご提供出来るように努力して参ります。お客様にご満足して頂ける様に行動して参ります。貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。



焼肉彩苑
ボンボン

ユッケは最高です。とても美味でした。ハラミはとても柔らかく良かったです。ネギタン塩はいつも変わらぬ美味しさでした。



この度はお褒めのお言葉を頂きまして、ありがとうございます。スタッフ一同、大変嬉しく思います。いつご来店頂いても変わらぬ美味しさをご提供出来る様に、精進して参ります。



すべて美味しかったが、最初にきた焼肉のタレが少なかったです。

配慮が行き届かず、大変申し訳ございませんでした。タレは最初定量でご提供させて頂いております。タレの追加や交換をご希望の際は、ご遠慮なくスタッフまでお申し付け下さいませ。



まだまだ至らない点が多くございますが、スタッフ一同頑張っ参りますので、今後ともご愛顧の程、何卒宜しくお願い致します。

