

おいしい笑顔通信 7 2018年 月号

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。梅雨明けも間近になり、暑さも日毎に増して参りましたが、皆様におかれましてはいかがお過ごしでしょうか。さてこの6月リソウグループでは、3班に分かれて韓国へ社員研修旅行を行いました。これもひとえに皆様のご愛顧の賜物でございます。この場をお借りしてお礼申し上げます。この社員研修を糧に、より良い商品とサービス、そしてお店造りに邁進して参ります。それでは、今後ともリソウグループ各店皆様のご来店を心よりお待ちしております。



マンドウ (韓国餃子)

カンジャンケジャン (かに)

プルハンギの柳井です。今回初めての海外でしたので、不安や緊張がありました。同行の皆様にご助けをいただきました。改めて周りに支えられていることを感じられました。韓国では沢山の本場の料理に触れ、また日本と違うサービスを体感しました。これらの経験を生かし、これからもプルハンギにお越しの



プルハンギ：柳井里奈

お客様へ還元出来る様努めて参りたいと思います。初めての韓国は有意義でした。

ボンボンの平本です。私が今回一番印象に残っているのは「カルビタン」です。ボリューム感があり、肉も口の中でホロホロッとほどける仕上がりでスープはあっさり・さっぱりとした味でした。この経験を元に、秋冬の美味しいおすすめメニューを開発し、お客様にお出しできればと考えています。



ボンボン：平本正人

セントラルキッチン精肉部の加藤です。今回の韓国研修旅行ですが「韓国料理を知る」、「自社との比較」という目的で臨みました。この3日間で12箇所を食事しましたが、印象に残っているのはどのお店もキムチ、ナムル類が付いてくるもしくは置いてあることでした。それらを薬味として自分の好みに合わせて料理に加えたり、口直しにしたりして味に飽きることなく楽しむことができました。その中で一番美味しいと感じたのは「たらスープ」でした。そのお店はメニューがなく、席に着くとたらスープとご飯が置かれます。味の調整で薬味のアミの塩辛を入れると癖がなくとても上品に仕上がりました。最後にはニラを沢山入れてまた満足しました。その他も色々美味しい料理や楽しかった観光スポットもありましたが、割愛させていただきます。最後に今回の旅行での学びは自社の商品は本場の味と異なり、日本人の口に合うように作っていることと、韓国では仕上がったものではなく味を調整することが当たり前のように行われているということでした。今後は日韓両国の良いところを引き出せるような商品を開発したいと思います。



精肉部：加藤正治



サムゲタン

プルコギ

景福宮

南大門市場

パッピンス

黒豚のサムギョブサル

チヂミ



アンケート ひろば



食べ終わってすぐに食後の温かいお茶が運ばれてきました。とても嬉しかったです。又利用させて下さい。鉛筆もきちんと削られていたし、細やかな心遣いが嬉しいです。

今日はランチでのご利用と、大変嬉しいお褒めのお言葉を頂き、ありがとうございます。お客様に“又来ます”と言って頂ける事が大袈裟かもしれませんが、私達の幸せに繋がっています。これからも当たり前のことを大切に、サービスコンセプトである“つかず・はなれず・さりげなく”を実践し、気持ちの良いお食事の場をご提供出来るように、スタッフ一同精進して参ります。今後ともご愛顧の程、宜しくお願い致します。



まだ注文の品がきていないのに「お茶いかがですか？」は、裏で確認して注文がなければ出して頂いてOK！

この度はお食事の途中で食後のお茶をお出ししてしまい、お客様に大変不快な思いをさせてしまいましたこと、本当に申し訳ございませんでした。お客様のテーブル状況の把握を行い、スムーズな流れで気持ち良くお食事をして頂けるように、全員で考え取り組んで参ります。今後とも、お客様皆様のご指導ご鞭撻の程、宜しくお願い致します。今日は、ご来店頂きまして、ありがとうございました。



10年ぶりの来店でしたが、変わらぬ美味しさに感動しました。又来ます・・・

この度はご来店頂きまして、ありがとうございます。いつもご来店頂いても変わらずお客様にご満足頂けることが使命だと、スタッフ一同日々努力しております。お客様からのお言葉、大変嬉しく思います。次回ご来店頂いた際も、同様に感じて頂けるよう、今以上に商品、サービス共に磨きをかけて参ります。今後も末永いご愛顧の程、宜しくお願い致します。



欲張り盛りを注文したのですが、単品のホルモンとダブってしまいました。説明してもらえれば良かったです。

この度は商品のご説明が行き届かず、大変申し訳ございませんでした。配慮が行き届いておりませんでした。商品のご説明を含め、お客様の目線に立ったサービスを再度従業員一同、徹底して行なって参ります。何かお気づきな点や、ご要望がございましたら、スタッフまでお申し付け下さいませ。貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。



バックヤードからも聞こえる挨拶が気持ち良かった。

この度はご来店頂きまして、ありがとうございます。お客様お一人お一人にご来店頂けることを全てのスタッフが感謝致しております。私共の感謝の気持ちが少しでもお客様に伝わる様に、スタッフ全員での挨拶や店内の生花等でお客様をお出迎え致しております。是非入り口に飾っております生花も、ご来店の際には愛でて頂ければ幸いです。又のご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。



ワインを注文した時、もう少し早く出ると。嬉しいです。

この度は、商品のご提供が遅くなり、大変申し訳ございませんでした。ワインに限らず、全ての商品提供に対して、少しでも早くご提供出来る様に、スタッフ教育に今以上に力を入れると共に連携良く、スピーディーに行動して参ります。貴重なご意見を頂きまして、誠にありがとうございました。



タイミングの良い提供、網交換を気にしてくれた。



お褒めのお言葉を頂きまして、誠にありがとうございます。お客様に美味しいお肉を召し上がって頂く為に網の交換、タイミングの良いご提供をこれからも徹底して行なって参ります。現状に満足することなく、スタッフ一同日々精進して参ります。又のご来店を、お待ちしております。



まずは、タンが食べたかった。

この度は商品提供の順番が行き届いておらず、大変申し訳ございませんでした。私共の教育が行き届いておりませんでした。



お客様の目線に立ったサービスが行なえるよう教育をしっかり行なって参ります。貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。



いつも感じるのですが、スタッフの皆さんがとても良く気付かれ、サービスが行き届いています。宇部にはこのような店はないなあと、感動します。



いつもご来店頂きまして、ありがとうございます。スタッフ一同、お客様のお言葉、大変嬉しく思い感動しております。しかし、まだまだ至らない点多々ありお客様にご迷惑をお掛けすることもございます。今後もお客様に喜んで頂き、笑顔でお帰り頂ける様に、精進して参ります。ありがとうございました。



少し前に来た時はエプロン、ニンニク、コチュジャンが要るかどうか聞かれましたが、今回は聞かれなかった。



配慮が行き届いておらず、大変申し訳ございませんでした。お客様に美味しく、心地良い環境でお食事を召し上がって頂ける様、今後は必ずお客様にお伺いするように、徹底して参ります。何かご要望等ございましたら、ご遠慮なくスタッフまでお問い合わせ下さいませ。貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。

