

おいしい 笑顔 通信 3 2018年 月号

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
日毎に春の陽気を感じられる様になって参りましたが、皆様いかがお過ごしでしょうか。

さてそんな季節にピッタリの商品のご紹介です。“精肉まるじゅう”から行楽の人気アイテム“本気BBQセット”を3月17日(土)から販売開始致します。ご存知の方もいるかとは思いますが、リソウグループ自慢の焼肉(牛タン・和牛焼肉・和牛ステーキ・牛ホルモン・鶏・豚)はもちろんのこと、焼野菜、キムチ、たれなど、ボリューム満点で手間いらずな商品です。ご提供価格は5~6人前12,000円(税別)と2~3人前6,000円(税別)と人数に応じてお選び頂けます。また、ご希望の方にはバーベキュー用の焼き網と焼き台を無料で貸し出しております。なお、お申し込み及び受け取りは精肉まるじゅうはもちろんのこと、リソウグループ各店で承っております。お花見や行楽をご予定の方には、是非ともご一考頂けたらと思います。



お問い合わせは・・・精肉まるじゅう (0836)-33-4129
本気BBQセット (5~6人前)・・・12,000円(税別)
(2~3人前)・・・6,000円(税別)

※2日前までのご予約で承ります。

1月のアンケート抽選の当選者発表です。沢山のご意見ご感想を頂きましてありがとうございました。



宇部市
長門市
宇部市
山口市
周南市

村上様
倉益様
砥綿様
渡邊様
越智様 他10名様

新たな年度を迎えるにあたり、我々リソウグループ各店では新規スタッフを募集致しております。おしゃべり好きのあなた！料理が好きなあなた！人と接するのが好きなあなた！焼肉が好きなあなた！何よりもリソウグループに興味があるあなた！！そんなあなたを我々は歓迎でお待ち致しております。



まずはお電話下さい^^
有限会社ライズ 0836-29-1129 求人担当 / 福井





若いスタッフさんへの教育が行き届いており、気持ちの良い接客で大変満足しました。

この度はご来店頂き、誠にありがとうございます。また、お客様に喜んで頂き、大変嬉しく思います。学生アルバイトさん達はベテランスタッフの教育を受け、そしてこう言ったお客様のお言葉を励みに日々仕事に取り組んでいます。これからも、お客様の「おいしい笑顔づくり」のために精進して参ります。今後ともご愛顧頂きます様お願い致します。



箸をお願いしたところ、忘れていたのかいくら経っても持って来られませんでした。また、他の店員さんをお願いして持って来てもらいました。残念。

この度はご要望にきちんとお応え出来ず、大変申し訳ございませんでした。折角のお食事をお待たせしてしまい、水を差してしまったことと思います。今後お客様のお申し付けを最優先に考え、迅速に対応できる様教育を行って参ります。貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。



本店



子供が縄跳びを苦手な飛べる様になったら、じゅうじゅう亭に連れて行くと言ったら目の色を変えて練習をし始め、見事飛べる様になりました。

じゅうじゅう亭のパワーおそろべしです。ありがとうございます。

お子様が縄跳びを飛べる様になり、おめでとうございます。お店がきっかけとなりお客様に良いことが起こるのは私共も大変嬉しく思います。これからもお客様の「おいしい笑顔づくり」に貢献できるお店として精進して参ります。また何かの折には是非ともご来店頂きます様お願い申し上げます。



カルピスを注文したけど持ってこられた時、ホワイトウォーターと言われた。石焼ピビンバの注文時「混ぜて来て下さい」と頼んだが、混ぜられていなかったです。

この度は適切な対応が出来ておらず、大変申し訳ございませんでした。現在のメニューにカルピスがないことのお伝えや、類似商品のホワイトウォーターで良いかの確認を怠っておりました。また、石焼ピビンバを混ぜるというご要望をお伺いしたにも関わらず、お応え出来ておりませんでした。今後同じことを繰り返さない様にお客様に対しての正しいご説明とお客様のお声を聞き逃さない教育をしっかりと行って参ります。改めまして、この度は申し訳ございませんでした。



イオンタウン周南久米店



定休日が火曜から水曜に変わったのが嬉しい。

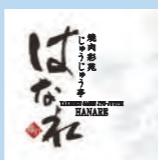
この度はご来店頂きまして、ありがとうございます。今年

の一月より定休日を水曜日に変更させて頂きました。イオンタウン周南久米の火曜イベントに合わせて私共も協力できる様に取り組んで参りたいとの思いでの変更でございます。この変更によりご迷惑をお掛けする方もあるかとは思いますが、ご理解を賜ります様お願い申し上げます。



対応が早すぎて。ゆっくり食べたかったなあ。

この度はお客様への配慮が足りず、大変申し訳ございませんでした。お客様の状況を把握せず自分たち都合の対応になっていました。商品提供やサービスのタイミングなど、少しでも快適なお食事になる様スタッフ一同取り組んで参ります。貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。



接客もお店の雰囲気も味も大満足でした。

この度はご来店頂き、誠にありがとうございます。

お褒めのお言葉頂き、スタッフ一同大変嬉しく思います。これからもお店の雰囲気、空間を含めたお客様への対応、そして商品を磨いて参ります。またのご来店を心よりお待ちしております。



食事中に食器を下げに来て欲しくなかった。

この度はお客様への配慮が足りず、大変申し訳ございませんでした。お客様の状況に応じたアプローチが出来ておりませんでした。改めて「つかず・離れず・さりげなく」のサービスコンセプトに沿った対応の教育に努めて参ります。貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございました。



久しぶりに来ました。個室風になり、ゆっくりできる雰囲気と今まで以上の接客サービスに嬉しくなりました。

この度はご来店を頂来まして、ありがとうございます。こういったお言葉が私共にとって大変励みになります。お店のつくりや雰囲気だけでなく、商品・サービス共により良い物を追求して参ります。またのご来店を心よりお待ちしております。



席の状態を見に来られましたが、網の交換に来てもらえなかった。

この度はご満足頂けるサービスが出来ず、申し訳ございませんでした。まだまだスタッフの気付きが足りず、お客様の快適なお食事のお手伝いが出来ておりませんでした。このことを教訓に、かゆい所に手が届くサービスを実践出来る様、教育を進めて参ります。この度はご来店ありがとうございました。

