

# おいしい笑顔通信 2 2018年 月号

**平**素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。春の陽気が待ち遠しい今日この頃ですが、皆様いかがお過ごしでしょうか。

我々リソウグループでは学生のアルバイトの方々に支えられて店舗を運営致しております。この時期は今まで長く各店舗を支えて下さった学生スタッフさんが卒業を控え“卒業論文、や“各種国家試験、など、多忙を極めております。その中で残る後輩達に最後の教育及び引き継ぎを懸命に行って下さっています。その姿を見てもう一緒に働くことが出来なくなるという寂しさと共に、来年度に向けた新たな希望も感じます。もしよろしければ常連のお客様方



には、卒業を控えるスタッフをお見掛けする機会がございましたら、是非ともお声をお掛け頂きましたら幸いです。別れ、そして出会いの時期が近づいて参りましたが、そんな節目に我々リソウグループの各店をご利用頂きます様お願い申し上げます。



**曆**の上で立春を迎えますが、まだまだ寒さが厳しい今日この頃ですね。そんなこの時期限定のおすすめ“日本酒、”がございます。山口県が誇る銘酒“五橋、”の“立春朝搾り、”を数量限定でご用意致しております。立春の早朝に搾り上がった生原酒で、無病息災・開運・厄除けとしての縁起物でございます。日本酒をお好みのお客様には是非ともお試し頂きたい逸品です。肝心の味わいは生酒らしいフレッシュな口当たりで喉ごしまでス〜っと入っていきます。2月4日以降にご提供致しますのでお楽しみに！！



**共**通お食事券のご案内です。リソウグループでは各店舗にてお食事券の販売を致しております。1,000円単位でお客様のご希望の金額をお包みすることができます。このお食事券はリソウグループ各店舗どこでもご利用頂け、ご利用期限もございません。大切な方への贈り物や節目のご挨拶にきっと喜んで頂けると思います。また、事前にお申し付け下さいますとのしをお付けすることも可能です。是非ともご利用下さいませお願い申し上げます。

ギフトに最適、リソウグループのお食事券



お食事券 1,000円より販売

**12**月のアンケート抽選の当選者発表です。沢山のご意見ご感想を頂きましてありがとうございました。



山陽小野田市	村田様
宇部市	中尾様
宇部市	廣木様
山口市	松田様
光市	竹本様
	他10名様





# 焼肉彩苑 ゆいゆう亭

本店



今日まで入院していて病院食を食べながら、ずっとじゅうじゅう亭で食事がしたいと思っていました。とても美味しかったです。

ご退院おめでとうございます。そしてご来店頂き、誠にありがとうございます。こういったお言葉を頂くことを私共は大変嬉しく思います。これらを糧により良い商品とサービスをご提供できる様精進して参ります。それでは、これからもお元気でご来店頂けることを心よりお祈りいたしております。



お肉をまっすぐに切ってほしい。ムラがある。もっと注文をよく聞いてほしい。注文品と違うものが来た。

この度はご満足頂ける商品と対応が出来ておらず、大変申し訳ございませんでした。お肉のカット一つ一つに対する基準をスタッフで共有し、ムラのない商品提供に努めて参ります。また、お客様のお声を聞き逃さない様にご注文頂く際の教育をしっかり行って参ります。貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございました。



話すスピード、表情がとても良かったです。

この度はご来店頂き、誠にありがとうございます。また、お客様に喜んで頂けて大変嬉しく思います。これからもお店の雰囲気、空間を含めたお客様への対応を全スタッフで磨いて参ります。またのご来店を心よりお待ちしております。



最近ハガキが来ませんね。アンケートに答えたら何か見返りが欲しい。

いつもご愛顧頂き、誠にありがとうございます。今まではお誕生日のご優待お葉書をお出し致しておりましたが、昨年6月より、アンケートを頂いたお客様の中より抽選でお食事券をプレゼントする形に変更となりました。お客様のご意見を真摯に受け止め、今後の更なるサービス向上に努めて参りますので、ご理解を賜ります様お願い申し上げます。



新人さんへテーブルセットの説明が聞こえましたが、なぜそうする必要があるか理由も伝えていました。教育がしっかりしているので、結果気持ちよく食事ができて良いと思います。



この度はご来店頂きまして、ありがとうございました。また、お褒めのお言葉を頂き、大変嬉しく思います。現状に甘んじることなく、スタッフが生き活きと働ける様に教育を行い、お客様に快適な環境で美味しい焼肉をご提供できる様、日々精進して参ります。これからもご愛顧のほどお願い申し上げます。

以前はテーブルにたれがあったが今はない。お肉が多いと段々たれが薄くなるので余分に小さい瓶に入れてくると思います。たれだけで呼ぶのは申し訳ないので。



この度は貴重なご提案を頂き、誠にありがとうございます。たれの瓶を設置しなくなったことに関しましてですが、たれの劣化を防ぎ、より衛生的にご利用頂くための措置として変更致しました。お客様のお心遣いには大変感謝致しますが、追加のたれはご遠慮なくお申し付け下さいませ。また今後はこちらより追加のたれのご提案ができる様に教育を進めて参ります。それでは、またのご来店をお待ち致しております。



寝ている子供に毛布を貸してくれて、ありがとうございました。



この度はご来店を頂き、誠にありがとうございます。当店では、小さなお子様や足元が寒い時にお使い頂くための毛布・タオルケットをご用意しております。これからもお要り用の際には、ご遠慮なくスタッフまでお申し付け下さいませ。

肉に脂が多く、噛み切れなかった。



この度はご満足頂ける商品をお届けできず、申し訳ございませんでした。日々の商品確認がきちんと出来ておりませんでした。今後、お客様の「おいしい笑顔」のために、スタンダードがブレない様商品の確認を徹底して行って参ります。改めまして、この度は、大変申し訳ございませんでした。



# 焼肉彩苑 ゆいゆう亭

イオンタウン周南久米店

キムチもドレッシングも全て美味しかった。



この度はご来店頂きまして、ありがとうございます。当店の商品がお口に合い大変嬉しく思います。白菜キムチ、大根キムチ、彩り野菜サラダのドレッシング（トマトドレッシング）は店頭販売致しております。もしよろしければお買い求め頂き、ご家庭で楽しんで頂けましたら幸いです。今後も変わらぬご愛顧のほど、お願い申し上げます。



玉子スープが遅すぎて、子供がお肉を食べる気が段々なくなって来た。



この度はお子様への配慮が行き届かず、大変申し訳ございませんでした。お子様がお召し上がりになる商品の確認と、それらに対する迅速な商品提供を今後は行って参ります。貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。

