

# おいしい笑顔通信 1 2018年 月号

**新** 年あけましておめでとうございます。  
皆様におかれましてはつつがなく新しい年  
をお迎えのこととお慶びを申し上げます。

昨年リソウグループは6月に“じゅうじゅう亭イ  
オンタウン周南久米店”をオープンさせて頂き、  
新しいお客様との出会いと新しい仲間が増えまし  
た。これもひとえに皆様方のご愛顧とご支援の賜物でございます。この場  
をお借りして厚く御礼申し上げます。



さて、今年は“戌年”です。その“戌”ですが、「植物が育っていき、花が  
咲き、実をつけ、食べ頃が過ぎた後に実を落として、本体の木だけは守る」  
という意味だそうです。昨年の“酉年”は縁起が良く商売繁盛という意味  
がありますが、今年はその良い流れをしっかりと守り、信用・信頼を積み  
上げていく年なのかもしれません。

今年もリソウグループは従業員一丸となり、皆様の“おいしい笑顔”づく  
りに貢献できる様、明るく元気に取り組んで参ります。

改めましてご指導賜ります様お願い申し上げます。

**11** 月のアンケート抽選の当選者発表です。沢山のご意  
見ご感想を頂きましてありがとうございました。



宇部市  
長門市  
山陽小野田市  
山口市  
下松市

野田様  
山川様  
岩村様  
幸徳様  
彦本様 他10名様



**冷** こみが厳しくなり温かい料理が嬉しい今日この頃ですね^^  
毎年恒例でございますが、只今“精肉まるじゅう”では“ガチ  
鍋”シリーズを販売致しております。この  
シリーズの一番の売りは、何と言っても手  
間いらずなところ。たれ（スープ）、  
薬味、野菜、麺などが揃っていて鍋さえあ  
ればすぐに始められます。



ラインナップですが、“すき焼き”、“しゃぶ  
しゃぶ”、“もつ鍋”と3種類あり、それぞ  
れ2~3人前もしくは4~5人前からお選  
び頂けます。ご家庭での一家団らん、仲間  
を招いての鍋パーティ、宅飲みのアテとし  
てなど、ご活用頂きます様お願い致します。  
きっと満足頂けると思います^^b



**じ** ゆうじゅう亭イオンタウン周南久米  
店ですが、オープン以来7ヶ月が経  
ちました。これもひとえに皆様方のご愛顧  
の賜物と感謝致しております。

さて周南久米店では11月より土日祝のラ  
ンチメニューを開始致しております。更に  
ランチメニューに“ランチ和牛赤身”が加わりました。ヘルシーにお  
いしい焼肉を考えていらっしゃる方にピッタリです。是非ともお試し  
下さいませお願い申し上げます。これからもイオンタウン周南久米  
店では様々なおすすめて行って参りますのでご期待下さい！！





焼肉彩苑  
じゅじゅ亭

本店



電話で下関からの行き方を説明して頂いた方、とても分かりやすく感じが良い方でした。ありがとうございました。

遠方からご来店頂き、誠にありがとうございました。大通りに面した店舗ではございませんので、お店の場所がわかり辛く申し訳ございません。道順のご案内だけでなく様々なお問い合わせに対してご対応出来る様、今後も教育を行って参ります。またのご来店を心よりお待ちしております。



幼児の前に石焼きを置くこと、今まではそんなことありませんでした。対応したスタッフも初めて見る方でした。少し残念です。接客にケチをつけてしまいましたが、いつも美味しく子供も喜んでくれました。私たちもここが好きなので、また来させて下さい。

いつもご来店頂きまして、ありがとうございます。また、この度は配慮が行き届いておらず、大変申し訳ございませんでした。改めて、熱い物の提供やお子様がお在籍のテーブルへの提供の際の対応を徹底して参ります。貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございました。



春喜  
焼肉広場  
ボンボン



いつも気持ちの良い接客とお料理が美味しいので感心します。子連れでも気兼ねなく利用できるのが良いです。



お褒めのお言葉を頂き、誠にありがとうございます。いつもご来店頂いても、快適な環境で美味しい焼肉を提供出来る様、日々精進して参ります。これからもご愛顧のほど、宜しく願い申し上げます。

子供用のうどんが冷めていた。いつも冷たいのでしょうか？



この度はご満足頂ける商品をお届けできず、申し訳ございませんでした。お客様に確認をせずに自分達の主観で判断してしまい、うどんを冷ました状態で提供してしまいました。今後は熱々のうどんと一緒に冷ますためのスープの氷を提供して参ります。改めてこの度は、大変申し訳ございませんでした。



自家製冷麺と炭火焼肉  
フルヒヤンギ

週末に大勢の来店にも関わらず、隣同士の席を確保するのに尽力頂きまして、ありがとうございました。



この度はご来店頂きまして、ありがとうございました。また、身に余るお言葉を頂き、大変嬉しく思います。週末はタイミングによってお待たせすることもございますが、皆様の希望を可能な限り実現できるように取り組んでおります。これからもお客様の「おいしい笑顔、づくりのための対応力を磨いて参ります。

お肉がとても固かった。タン塩もいつもより美味しくなかった。いつもがとても美味しいだけに残念です。



この度はご満足頂ける商品をご提供できず、大変申し訳ございませんでした。お肉の品質、カット、盛り付けにこだわり、お客様に納得して頂ける商品を日々追求して参ります。これからもご意見・ご要望を遠慮なくお申し付け下さいませ。この度はご来店頂き、誠にありがとうございました。



こちらが何も言わなくても膝掛けを用意して下さい嬉しかった。妊婦なので助かりました。

この度はご来店頂き、誠にありがとうございます。また、お客様に喜んで頂けて大変嬉しく思います。これからも気配り、心配りが出来る様、全スタッフで取り組んで参ります。またのご来店を心よりお待ちしております。



注文の復唱が遅く、メニューの内容を聞いたらずくに返答が無かった。

この度はご注文時の対応が行き届いておらず、大変申し訳ございませんでした。ご注文受けのトレーニング、商品知識の教育が不足しておりました。もう一度教育とトレーニングを徹底し、同じことが起きない様にして参ります。改めて申し訳ございませんでした。



焼肉彩苑  
じゅじゅ亭

イオンタウン周南久米店

3ヶ月前に来た時より、ずっと全体的に良くなっています。



お褒めのお言葉を頂き、誠にありがとうございます。スタッフ一同大変勇気と元気を頂きました。今後今以上に高い水準のサービスと商品をご提供出来る様に努めて参ります。これからも変わらぬご愛顧のほど、お願い申し上げます。

ハサミが汚れていた。



この度は不快な思いをさせてしまいまして、大変申し訳ございませんでした。事前のチェックがきちんとできておりませんでした。今後は洗浄後とおお客様のテーブルへの提供前のダブルチェックを行い、2度と起きない様にして参ります。貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございました。

