

おいしい笑顔通信

12月号

2017年

平 素はリソウグループ各店をご利用頂き、誠にありがとうございます。今年もいよいよ1ヶ月を切り何かと慌ただしくなる時期ですが、皆様におかれましてはいかがお過ごしでしょうか。さて、リソウグループ各店の年末年始ですが下記の通りお休みさせていただきます。

12月31日、1月1日休業

- ・焼肉彩苑じゅうじゅう亭宇部本店・自家製冷麺と炭火焼肉プルヒャンギ
- ・焼肉広場ボンボン・焼肉彩苑じゅうじゅう亭はなれ
- ・焼肉彩苑じゅうじゅう亭イオンタウン周南久米店

12月31日、1月1日、2日、3日休業

- ・精肉まるじゅう

詳しくは店内に掲示してございます定休日のご案内もしくは公式ホームページをご覧くださいませ幸いです。お客様には大変ご迷惑をおかけすることとなりますが、ご理解を賜ります様お願い申し上げます。

10 月のアンケート抽選の当選者発表です。沢山のご意見感想を頂きましてありがとうございました。



宇部市	後藤様
山陽小野田市	迫田様
宇部市	大石様
防府市	沖様
下松市	大庭様

他10名様



冬 のおすすめメニューを開始致しました。今回はご注文が殺到すること必至！？な自信の品々を揃えております。まずは**“肉屋のポテトサラダ、(税別550円)”**です。タンの燻製と隠し味の生クリームが風味豊かな味わいを演出しています。毎回大人気の商品ですのでお早めにご注文。次に寒いこの時期に是非お試し頂きたい**“鶏せりのハリハリみぞれスープ、(税別580円)”**です。



水菜、えのき、人参、白ねぎ、そして薬味の柚子胡椒が体をさらに暖めてくれます。スープの中のみぞれ(大根)が消化の手助けになるので焼肉のメにもピッタリです。最後に**“和牛の握り、(税別680円)”**です。ともバラ(カルビと同じ部位)をブロック状にしてスチームにかけ、周りを焼き赤みを残しながらも火が通っている安心仕上げです。特製のすだち醤油がさらにお寿司を引き立てます。この他にもおすすめ商品がございますので、各店の本日のおすすめメニューをご覧ください。



共 通お食事券のご案内です。リソウグループでは各店舗にてお食事券の販売を致しております。1,000円単位でご希望の金額をお包みすることができます。大切な方への贈り物や節目のご挨拶にきっと喜んで頂けると思います。事前にお申し付け下さいますとのしを付けることも可能です。是非ともご利用下さいます様お願い申し上げます。

ギフトに最適、リソウグループのお食事券



お食事券 1,000円より販売



焼肉彩苑
ゆりや亭

本店



デザートのも美人にハロウィンのチョコレートが付いていて子供が喜びました。

お子様に喜んで頂けて、大変嬉しく思います。季節に応じてちょっとした変化・遊び心がご提供できる様にこれからも考えて参ります。また、12月にはクリスマスのイルミネーションを店外に予定しておりますので、そちらもお楽しみ頂けたら幸いです。それでは、またのご来店をお待ち致しております。



少し脂身の所、気になりました。キライな方もいると思うので、もう少し切り落としてほしい。

この度はご満足頂ける商品をご提供できず、申し訳ございませんでした。お客様に求められる商品を意識し、これからもお肉一つ一つのカットにこだわり、提供をして参ります。また、脂身の少ない商品として、和牛赤身のご用意もございますので、そちらもお試し頂けたら幸いです。貴重なご意見ありがとうございました。



焼肉広場
ボンボン



焼き野菜のキャベツの量など多いものは説明してくれたので良かった。



お褒めのお言葉を頂き、誠にありがとうございます。焼き野菜に限らず他の商品に関しても2~3名様で取り分けて頂いてちょうど良いメニューもございます。追加時などに迷われる時は、お気軽にスタッフにお尋ね下さいませ。

早くで説明する店員さんがいて分かり辛かった。



この度はスタッフの対応がきちんとできておらず、申し訳ございませんでした。改めてスタッフ一人一人にお客様への説明は「伝える様に、分かりやすく、丁寧に、を意識する様教育を行って参ります。貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。



自家製冷麺と炭火焼肉
フルヒヤンギ

窓の所にもホコリがなく、とてもきれいなお店でした。小さい子がいると触るので、きれいでも安心しました。



この度はご来店ありがとうございました。また、お褒めのお言葉を頂きまして、大変嬉しく思います。これからも清潔で安心・安全にご提供できる様取り組んで参ります。末永くご愛顧を賜ります様、お願い申し上げます。

お気軽盛り合わせを注文したのですが、脂身の多い切り身が多く、少し脂っぽかったのが残念でした。



この度はご期待に添える商品をご提供できず、大変申し訳ございませんでした。毎日仕入れたお肉の状態の確認、盛り付け時のお肉のバランスを意識し、お客様にご満足頂ける商品提供に努めて参ります。これからもご要望やご意見を遠慮なくお申し付け下さいませ。またのご来店を心よりお待ちしております。



メニューに無いものを頼んだが、快く応じてくれた。

お褒めのお言葉を頂き、誠にありがとうございます。お客様の「おいしい笑顔づくり、の為に、これからもできる限りの対応をして参りたいと思います。今後ともご要望がございましたら、遠慮なくお申し付け下さいませ。改めてこの度はご来店ありがとうございました。



お皿が大きめで、他のものを置く場所が...

この度はお客様への配慮が行き届かず、大変申し訳ございませんでした。これからはお客様のテーブル状況に応じて、盛り付けの対応などができる様連携をとって参ります。そして、お客様がスムーズにお食事ができ、楽しい場となる様努めて参ります。今後ともよろしく願い申し上げます。



焼肉彩苑
ゆりや亭

イオンタウン周南久米店



オーダーした内容の量を気にしてくれたのが良かった。



お褒めのお言葉を頂き、誠にありがとうございます。お客様一人一人に美味しくお食事をして頂ける様努めております。しかしながら、接客対応、商品説明、適量提案など全てのスタッフができていない現状もございます。お客様の「おいしい笑顔づくり、の為に」一層スタッフ教育を進めて参りますので、今後ともご愛顧のほど、お願い申し上げます。

せっかく料理を美味しく食べている最中に、何回もお皿を取りに来られゆっくりできなかった。



この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。スタッフ一人一人お客様への配慮、そしてスタッフ間の連携にまだまだ課題がございます。当店の「つかず・離れず・さりげなく」のコンセプトを体現できる様に教育を行って参ります。貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。

