

# おいしい 笑顔 通信 11 2017年 月号

**平** 素はリソウグループ各店をご利用頂き、誠にありがとうございます。

徐々に寒さが増し冬の足音を感じる今日この頃ですが、皆様におかれましてはいかがお過ごしでしょうか。

さて、リソウグループ各店では年末年始の忘新年会プランとして11月17日より、コースをご予約のお客様にオプションで飲み放題（4名様以上より）をご用意することとなりました。生ビールはもちろんのこと、ハイボールやサワーなど90分間思う存分、焼肉と共に楽しんで頂ける内容でございます。今からご宴会をご予定の皆様には是非ともご一考頂けたら幸いです。

それでは皆様のご予約ご来店を従業員一同お待ち申し上げます。



**新** 米が食卓に並び一年の中でもより一層ご飯が美味しく感じられる時ですね。私共にとっても焼肉とご飯は切っても切れないベストパートナーですので、とても大切に致しております。さて、この10月より我々リソウグループのためにお米を作って下さる農家様のお米の使用を開始致しました。山口県内でもトップブランドの“阿東米”の生産者様です。そのこだわりや美味しさの秘密を直接お伺いしてお話をお聞きしましたので画像と共に紹介をさせていただきます。阿東米は1.9mm

のふるいに掛けるため、大粒で他のお米より食べ応えがあるとのこと。またそのふるいに掛けたお米を更に一部が黒くなっているお米、未熟米、籾殻がついたお米、異物などを高精度で取り除く機械に掛け、再度1.9mmのふるいに掛ける念の入れ様です。また、お米の品質を維持するために専用の冷蔵庫を建てて頂いています。そして、各店舗の納品前に精米をして頂き、届けて下さってます。我々が見ても今まで以上にツヤツヤなご飯がお客様へ提供できていると感じています。是非ともこだわりの新米を味わって下さい。o^b



高精度にお米を選別



生産者の細坂洋文さん



保湿、保温で品質管理

**9** 月のアンケート抽選の当選者発表です。沢山のご意見感想を頂きましてありがとうございました。



山陽小野田市  
宇部市  
宇部市  
山口市  
下松市

高橋様  
西野様  
西江様  
末岡様  
下村様 他10名様

**今** 年も恒例の“じゅうじゅう亭の日”を10月10日（火）に開催させて頂きました。今年は平日にも関わらず173組601名様と多数のご来店を頂きました。この場をお借りしてお礼申し上げます。準備から当日の営業に至るまで従業員一同楽しむことが出来たと感じています。また来年も同じ様に行くことができる様この1年をしっかりと積み重ねて参りたいと思います。今後とも皆様の変わらぬご愛顧を賜ります様お願い申し上げます。





焼肉彩苑  
ゆりゆり亭

本店



久しぶりに利用しましたが、いつでも素晴らしいスタッフ、料理で満足して帰ります。次に来る時も季節のメニュー楽しみにしております。

お褒めのお言葉を頂き、誠にありがとうございます。季節ごとのメニューを試作研究する励みとなり、大変嬉しく思います。サービス共々、ご期待に添える様精進して参ります。



エアコンの効きが強すぎて料理や肉が冷えてしまいます。分煙をもっとしっかりして下さい。できれば禁煙にしてほしいです。

この度は配慮が行き届いておらず、大変申し訳ございませんでした。空調はエリア・お席ごと状況に応じて調整を行い、同様のケースが起こらない様気をつけて参ります。また、分煙に関しても重要案件としてご案内やお店づくりに生かして参りたいと思います。貴重なご意見を頂きましてありがとうございました。



スタッフさんの対応が落ち着いていて、明るく爽やかで好感が持てました。また来たいと思える接客でした。ありがとうございました。



この度はご来店頂きましてありがとうございました。お客様にまた来たいと思って頂けることが私共は何より大切と思っています。これからもご満足頂ける様、サービスと商品をより磨いて参ります。末長いご愛顧のほどお願い申し上げます。

欠品情報を把握して、なければ同種類の他の商品をおすすめしてほしい。



この度はご提案が出来ておらず、申し訳ございませんでした。商品の説明や機転の利いたおすすめなどまだまだ力不足な面も感じています。今後はスタッフが自信を持って対応できる様、知識を身につける教育を行って参ります。貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございました。



焼肉彩苑  
ボンボン

「いらっしゃいませ」の  
声が明るく嬉しかった。



お褒めのお言葉を頂き、誠にありがとうございます。これからもご来店頂いたお客様一人一人に、元気な挨拶をお届け出来る様取り組んで参ります。またのご来店をお待ち致しております。



金曜日の夜なのにセンマイ刺しが売り切れで残念。お客様も多いと思うので多めに準備して下さい。



この度はご希望の商品が欠品しており、申し訳ございませんでした。お客様のご来店予測やご注文傾向など、改めてデータを元に再考して参ります。これからもご要望をご遠慮なくお申し付け下さいませ。ありがとうございました。



トイレのバラが造花ではなくて本物だったので素晴らしいと思いました。

お褒めのお言葉を頂き、誠にありがとうございます。季節の彩りを添えるために毎週生け花を、お花の先生に生けて頂いております。店内の雰囲気も含めてお客様に満足して頂ける様、今後もしっかり参ります。それでは、またのご来店を心よりお待ちしております。



お肉の部位、商品の説明が足りなかった。

この度はご説明不足で、大変申し訳ございませんでした。もう一度スタッフに商品知識を含めた基礎教育をしっかり行って参ります。貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。



焼肉彩苑  
ゆりゆり亭

イオンタウン周南久米店

開店当初と比べるとスタッフの対応が良くなって来ている。



オープン以来ご来店頂きましてありがとうございます。また、



お褒めのお言葉大変嬉しく思います。しかしながら、まだまだいつも満足して頂ける様な対応が出来ていない所もございます。日々精進して参りますので、今後とも宜しくお願い致します。

一品目以降の料理がなかなか出てこなかったの  
で、しばらく待ちました。



この度はご迷惑をお掛けして、申し訳ございませんでした。お客様のテーブル状況の把握、料理を作る時間など少しでもより良くなる様、日々精進して参ります。改めてお詫びすると共に、お客様のためにお店が成長していくことを誓います。

