

おいしい笑顔通信 8月号 2017年

この夏の宇部地区最大で最後の夏祭り“ときわサマーフェスタ”が今年も8月26日(土)11時から21時の間で開催されます。我がリソウグループは今年も出店することになりました。昨年ご好評頂いた“世界のビール”や“各種串焼き”、味自慢の“まるじゅうのメンチカツ”に加え新たなラインナップも考えております。こんな商品があれば、などご要望がございましたら、スタッフまでお伝えください。ご意見が実現するかもしれません。また恒例の“山口地ビール”さんの生ビールの販売もいたしておりますので、是非とも足をお運び下さいます様お願い致します。この夏最後の思い出を一緒に作りましょう!!

平素は格別のお引立てを賜り、厚くお礼申し上げます。残暑が続いておりますが、皆様は元気にお過ごしでしょうか。今年も全国焼肉協会主催の“全国ヤキニクまつり”が始まります。今年例年以上にパワーアップして、スマートフォン用のアプリもできました。iPhoneであればAPPストアにて“8929FC”と検索をして頂ければダウンロード可能となっております。アプリ内にて全国焼肉協会会員店舗共通お食事券の抽選も行っておりますので、皆様ダウンロードされてみてはいかがでしょうか。また、アプリでは各都道府県の有名なおいしい焼肉屋さん(焼肉協会会員の店舗)の検索もサクサクと行うことができるようになりましたので、出張や旅先でどこかおいしい焼肉屋さんがないかなという時でも便利です。暑い夏を元気に乗り切るにはやっぱり焼肉ですね(^◇^)



本日のご来店誠にありがとうございました。皆様のおいしい笑顔の“和”が広がります様に・・・

有限会社ライズ
代表取締役 李 洋平

6月のアンケート抽選の当選者発表です。沢山のご意見感想を頂きましてありがとうございました。



- 宇部市 松本様
- 宇部市 藤本様
- 宇部市 三吉様
- 山口市 小方様
- 周南市 竹内様
- 他20名様





アンケート ひろば



食物アレルギーについて、とても丁寧に対応して頂きました。感謝致します。



私達が一番最初の注文の時、お肉を塩胡椒にして下さいと伝えたら、その後全ての商品を塩胡椒にしてくれたのが嬉しかった。



味はもちろん最高でしたが、器や盛り付けも美しく見た目でも楽しめました。

answer



お褒めのお言葉を頂き、誠にありがとうございます。私達は食の安心と安全の提供を第一の使命と考えております。その上においしい料理と心地よい接客を提供できる様に心掛けております。今後ともそれらを継続し、発展できる様に努めて参ります。



answer



ご来店頂きましてありがとうございます。お客様が気持ちよくお食事できる様に、空間作りと合わせて細やかなサービス向上に意識を向けて取り組んで参ります。今後ともご愛顧の程、宜しくお願い致します。



answer

お褒めのお言葉を頂きましてありがとうございます。器は有田焼を中心にこだわりを持って取り入れております。味はもちろんのこと、見た目でも喜んで頂けます様これからも創意工夫に努めて参ります。この度はご来店ありがとうございました。



はなれや本店を利用していました。久米店が出来てとてもうれしいです。頑張ってください。



案内された時に予約ではなかったので、お箸などのセットが料理が来ても来なかった。

answer

この度はサービスが行き届かず大変申し訳ございませんでした。お客様への対応とスタッフ間の連携がきちんと出来ておりませんでした。個々の能力はもちろんのことお店としての課題をしっかりと改善して参ります。今後ともご愛顧頂きます様宜しくお願い致します。



いつも気持ちよく対応して頂きありがとうございます。デイサービスの利用者様に人気で、今後もよろしくお願い致します。



answer

いつもご利用頂きましてありがとうございます。多くのお客様に喜んで頂ける様一層精進して参ります。今後ともリソウグループ各店を宜しくお願い致します。



いつも食べている石焼ピビンバの辛さが違っていた。なるべく一定の辛さにして欲しい。

answer



外観、内観共に素晴らしいと感じました。後はサービス面が付いてくれば良いと思います。

answer



頼んだものが忘れられていたり遅い。

answer

数々の不手際、大変申し訳ございませんでした。お客様からご依頼頂いたことを第一に考え行動できる様に教育を行って参ります。改めて申し訳ございませんでした。

この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。配慮が行き届いておりませんでした。今後はお客様の立場に立って配慮ある言動を行って参ります。貴重なご意見を頂きましてありがとうございました。

answer



飲食店で働いていたので、忙しい大変なのは十分理解できています。商品でわからないことをインカムを使ってお客様の目の前で聞くのは少し不快でした。ご飯はとてもおいしかったです。



いつもご利用頂き、誠にありがとうございます。石焼ピビンバの味がいつもと違ったこと、大変申し訳ございませんでした。改めて標準の味を守り、お客様のおいしい笑顔づくりに繋がる様に精進して参ります。今後ともご指導・ご鞭撻の程、お願い申し上げます。

この度はご来店頂きましてありがとうございます。サービス面で至らないが多々あり、申し訳ございませんでした。既存店に負けない様にスタッフ教育を行って参りますので、また是非ご来店下さい。貴重なご意見を頂きましてありがとうございました。

