

おいしい笑顔通信 7 2017年 月号



精 肉まるじゅうでは、今年もお中元ギフトを販売致します。昨年も好評頂きました“焼肉セット (税抜 5,000 円)、“が100セット限定。厳選した“宮崎牛の特選サーロインステーキ (税抜 7,500 円)、“が20セット限定。お渡し及び発送開始は7月3日 (月) からです。大切な方へ季節のご挨拶としていかがでしょうか？きっと満足して頂けると思います^^



平 素は格別のお引立てを賜り、厚くお礼申し上げます。夏空がまぶしく感じられる頃となりましたが、皆様におかれましてはいかがお過ごしでしょうか。

さて今回は、じゅうじゅう亭の本店やじゅうじゅう亭はなれの“入口に生けてある生花、”のお話です。

前述にある本店とはなれの入口には立派な生花が生けてあります。毎週お花の先生にお越し頂き、生けて頂いております。私も、いつ観ても素敵なお花だなと思います。

弊社の会長（創業者）がまだ若く、現場でバリバリ仕事をしていた頃は、全てのお客様を本人がお迎えすることが出来ていました。しかし、会社も少しずつ成長し、現場を任せていける社員さんたちも徐々に増えていく中で、お店を離れることも増えてきました。そんな中、自分がいない時でもお客様をお迎えする気持ち、感謝の気持ちを伝えられる方法が何かないだろうかと考えていたそうです。それが“入口に生けてある生花、”だったのだそうです。また、お店で働くスタッフさん達に対して、日々変化していく生のお花の状況に気づき、料理に活かして欲しいという思いが込められているのだそうです。

なんだか、このお話を聞いて自然と温かい気持ちになりました。

本日のご来店誠にありがとうございました。

皆様のおいしい笑顔の“和、”が広がります様に・・・



有限会社ライズ
代表取締役 李 洋平

周 南地区に初めて出店した“焼肉彩苑じゅうじゅう亭イオンタウン周南久米店、”皆様ご来店頂きましたでしょうか？宇部の本店とまた少し違った雰囲気とメニューで営業をさせて頂いております。まだまだ至らない点多々あるかと思いますが、是非ともお誘い合わせの上、ご来店頂けたら幸いです。

さてそんな周南店からのお知らせです。今現在40人のスタッフが働いておりますが、夏に向けて“新たな仲間を募集”致しております。新しいお店で我々と一緒にお客様の“おいしい笑顔づくり、”のために働いてみませんか？お気軽にスタッフまでお声かけ下さい^^





いつ来ても
笑顔と接客
が気持ち良
い！



メインの
お肉がテ
ーブルに

届くのが遅すぎ。一品でも早く届けると良い。飲み物がなくなる頃なので美味しくなかった。

この度は商品提供が遅くなり、大変申し訳ございませんでした。オーダーを頂いた後の優先順位などをしっかり考慮し、速やかな商品提供ができる様、教育を行って参ります。改めてお詫び申し上げます。貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございます。

answer

いつもご来店頂き、誠にありがとうございます。接客の基本「ニコニコ」「ハキハキ」「キビキビ」を全員で行い、ご来店されるお客様が気持ちよくお食事できる環境づくりに努めて参ります。今後ご愛顧のほど、お願い申し上げます。



ランチでも
色んなお肉
を少量ずつ
食べたい。



answer

この度は貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございます。さて当店のランチメニューに「スペシャルランチ」というものをご用意しております。タン塩、サーロイン、赤身、シーフード、前菜三種、ライス、スープ、キムチ、野菜、というラインナップです。是非ともお試し下さい！！しかし、そのご案内が出来ておらず、申し訳ございませんでした。

テーブルの拭き上げがきちんと出来ておらず、大変申し訳ございませんでした。お客様のお帰り後のテーブルチェック方法を見直し、二度と起きない様に徹底して参ります。



お食事
も美味し
かったの
ですが、
スタッフ
の皆さん
の心のこ
もった
対応で、
本当に
美味しさ
がプロ
ラスされ
ました。

answer

お褒めのお言葉ありがとうございます。スタッフ一同大変嬉しく感じています。いつご来店されても同様に感じて頂ける様更なる努力を行って参ります。改めて、勇気と元気を頂けるお言葉ありがとうございました。



デザートが
出てくるの
が遅かった。



テーブル
の裏に脂
が散って
いて、子
供の手や
服が汚れた。

answer

この度は対応が遅くなり大変申し訳ございませんでした。食後の余韻を心地よくお過ごし頂ける様に、スタッフ間の連携をしっかりとし、速やかにデザートをご提供できる様行なって参ります。



数ある焼肉店の中から当店をお選び頂き、誠にありがとうございます。また来たいと思っただけでなく、しっかりと商品・サービスでおもてなしをして参りますので、これからも宜しくお願い致します。

answer



ここまでリピートしている焼肉店は初めてです。

これからも来店させていただきます。



久しぶりのご来店ありがとうございます。お客様の笑顔に出会えて私達も嬉しく思います。これからもお客様が素敵な笑顔になれる様、より良いお店であり続けたいと思います。またのお越しを、スタッフ一同心よりお待ちしております。

answer

焼肉彩苑 病氣療養で約2年半振りの来店でした。ピビンバが以前と変わらぬ味で安心。メニューも一新されていてビックリ！焼き野菜おかわり大満足です。またきます。