

おいしい笑顔通信 6月号 2017年

6月1日に“焼肉彩苑じゅうじゅう亭イオンタウン周南久米店、”をオープンする運びとなりました。これもひとえにお客様のご愛顧ご支援の賜物と深く感謝致しております。新たな店舗で新しいスタッフと共に“お客様のおいしい笑顔づくり、”のために、尽力して参ります。また、周南地区の皆様も機会がございましたら、お誘い合わせの上、ご来店頂けたら幸いです。



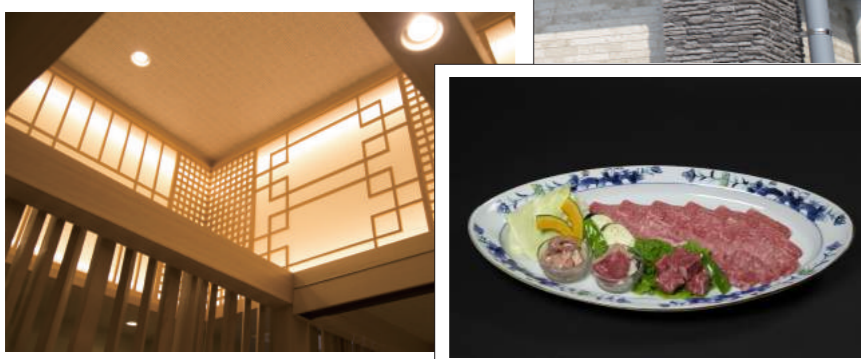
社長の雑談 Vol.25

平素は格別のお引立てを賜り、厚くお礼申し上げます。紫陽花が色鮮やかに咲く季節となりましたが、皆様におかれましてはいかがお過ごしでしょうか？
6月1日木曜日、周南市のイオンタウン周南久米に新店舗を無事にオープンする運びとなりました。ご協力頂きました業者様、社員さんに感謝申し上げます。この度の新店舗オープンに際しまして、たまたま“有田焼、”の業者様とのご縁を頂きました。

その“有田焼、”で器を揃えようということになり、何度か佐賀まで足を運ぶことになりました。“有田焼、”の歴史は古く、400年以上になるそうです。窯を周るとその歴史を感じることができます。窯の社長（皆さん陶芸家です）たちは、とにかくいいものをつくりたいという思いで仕事に取り組んで下さいました。“有田焼、”と聞くと古臭くてダサいというイメージを持たれる方も多いかもかもしれません。私が有田の地に赴き、有田の人に触れて感じたことは“クリエイティブ、”であるということでした。常に革新的であり、チャレンジしていったからこそ400年という長い歴史を維持し続けてこれたのだと理解できました。会社の経営も全く一緒ではないかと“有田焼、”を通じて学ばせて頂きました。

本日のご来店誠にありがとうございました。
皆様のおいしい笑顔の“和、”が広がります様に・・・

有限会社ライズ
代表取締役 李 洋平



6月

アンケートひろば

焼肉彩苑 約半年ぶりの来店でしたが、**じゅうじゅう亭** とっても満足です。2月に出産し、この日を待ち望んでいました。いつも以上にすごく美味しかったです。

answer



この度はご来店ありがとうございました。焼肉を食べるならじゅうじゅう亭でという思いを感じるお言葉大変嬉しく思います。これからも選んで頂けるお店であり続ける様に精進して参ります。

焼肉彩苑 焼肉の網が以前より低く火に直接くっついているので、火力を最弱にしても肉が焦げて味が損なわれてしまった。

answer

この度は快適なお食事環境を整えられず、申し訳ございませんでした。網を含めた設備や備品のメンテナンスや交換をしっかりと行って参ります。貴重なご意見・ご指摘ありがとうございました。



トイレの扉を開けて下さり（気づいて下さり）大変ありがとうございました。（足が不自由だった為）

answer

お褒め頂き、誠にありがとうございます。これからもお客様に対する気づきを行動に移せる様に従業員一同取り組んで参ります。



笑顔でハキハキして感じが良かったです。

answer

この度はご来店、ありがとうございました。また、お褒めのお言葉大変嬉しく思います。これからボンボンの顔となっていく新たなスタッフもおりますが、昨日より今日、今日より明日、より良いお店になる様、共に精進して参ります。



注文後の確認が必要！！ オーダー漏れが一品あった。

answer

この度はオーダー時の不手際、大変申し訳ございませんでした。ご指摘頂いた通り、ご注文時の確認を徹底して参ります。改めてお詫び申し上げます。



お子様ランチが予約がないと注文できないことを知らなかった。事前予約の際に教えて欲しかった。

answer

この度はお客様への配慮、提案が出来ておらず、大変申し訳ございませんでした。それぞれのお客様へ応じた提案や確認が行える様、教育を進めて参ります。



新人スタッフも加わり、活気溢れて元気を貰いました。ここのアルバイトで成長して下さいね。応援します。

answer

お褒め頂き、大変嬉しく感じています。こちらこそお客様より元気を頂き、感謝致しております。新人だけでなくお店全体が成長することで、より満足して頂ける環境を整えて参ります。これからも応援、よろしくお願い致します。



接客や挨拶は出来ていると思う。しかし、夜来た時と違って、昼間は裏方での雑談や笑い声が非常に聞こえ、時には挨拶ぐらい声の大きいことも。スタッフルームではなく、仕事場なのだから時間に余裕があっても、私語は控えるべきだと思う。すごく見苦しかった。

answer

この度は不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。仕事中という自覚が足りておりませんでした。当たり前のことが当たり前にできる様、再度教育を行い、2度と無い様に努めて参ります。