

おいしい笑顔通信 12月号 2016年

い よいよ今年もあと1ヶ月を切り、何かと慌ただしくなる時期ではございますが、皆様はいかがお過ごしでしょうか？お陰様で各店舗とも“忘年会、シーズンで大変賑わいを見せております。中々落ち着くこともありませんね^^皆様には感謝、感謝です<(__ __)>さて、そんな皆さんに朗報です！！

12月から季節のおすすめメニューが新しくなりました。

“冬のご馳走”と題して6種類の自信の逸品を揃えました^^詳しくはメニューをご覧くださいませ、お願い致します。



焼肉広場ボンボン店内

焼 肉広場ボンボンが遂にリニューアルオープン！！先月11月29日（火）に改装期間を経て、無事開店させて頂きました。約2ヶ月間お待たせ致しましたが、より快適な空間と新たな雰囲気の中、皆様をお迎え出来ることをとても嬉しく思います。リフレッシュされた店内で気分も新たに、皆様に喜んで頂ける様努めて参ります。今後とも変わらぬご愛顧を賜ります様、お願い申し上げます。

平 素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。早いものでもう師走となり、何かとバタバタとして参りましたが、皆様はいかがお過ごしでしょうか。今年も一年、たくさんのお客様にご来店頂きましたこと、心より感謝申し上げます。“精肉まるじゅう”のグランドオープン、“焼肉広場ボンボン”のリニューアルオープンと実りのある一年となりました。また、ご尽力頂きました各業者様にも、本当に感謝です。そんな皆様に支えられていることを実感しています。今年も残すところあと1ヶ月。皆様と共に笑顔で新年を迎えられる様、有限会社ライズの従業員一同、一所懸命取り組んで参ります。お客様、業者様、地域の皆様、そしていつも頑張って下さっている社員さん、スタッフさんに感謝致しながら、年末の挨拶と代えさせて頂きます。皆様のおいしい笑顔の和が広がります様に・・・本日はご来店、誠にありがとうございました。



本 気シリーズの新商品が販売開始です♪“ガチ鍋”として以下の3種類をご用意をさせて頂きました。“すき焼きセット”、“しゃぶしゃぶセット”、“もつ鍋セット”です。それぞれ4～5人前もしくは2～3人前2種類があり、人数に合わせてご注文頂けます。



ガチ鍋すき焼きセット

一番の売りは、やはり、たれ、薬味、野菜、麺などが揃っていて、鍋さえあればすぐに食べられるという手間要らずのところ。寒くなるこの時期にご家庭での食事や宅飲みでのご活用にいかがでしょうか？



有限会社ライズ 代表取締役 李 洋平



12月

アンケート ひろば



焼肉彩苑
じゆんじゆん亭 お祝い事やイベントがある度に、利用させて頂いています。これからも利用します。美味しかったです。

answer

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。また、大切な記念日に数ある焼肉店の中よりお選び頂き、大変感謝致します。これからもお祝い事に花を添えられる様心掛けて参りますので、ご要望などございましたらスタッフまでお申し付け下さいませ。



質問に対して、優しく丁寧に説明してくれた。



answer

お客様のご質問にできる限りお答えできる様、商品の知識など全員で共有する様に努めております。その他の点でも何かございましたら気軽にお声掛け下さい。ご来店まことにありがとうございました。



はなれ社 網交換のタイミングはスタッフの方からあればよかったかな。



answer

お客様のテーブル状況を把握出来ておらず、申し訳ございません。改めて網が黒く焦げつく前に交換する様に徹底して参ります。お客様が快適に過ごせる様、商品提供、サービスに取り組んで参りますので、宜しくお願い致します。



焼肉彩苑
じゆんじゆん亭 以前あった黒ごまシャベットのココナッツミルクを復活させて欲しい。



answer

ご希望の商品をご用意できず、申し訳ございませんでした。当該商品の食材において、同じ品質のものが継続して入荷することが難しくなったため販売終了とさせて頂いております。また、同じかそれ以上のものが提供できるようになりましたら、復活することもあるかもしれません。これからも安心・安全はもちろんのこと、均一・均量・均質の商品の提供を心掛けて参りますので、ご了承いただきます様御願致します。貴重なご意見をありがとうございました。



キッチンの方からも「いらっしゃいませ」と元気な声が聞こえてきて、気持ちが良かった。



answer

この度はご来店ありがとうございます。いつもお客様に気持ち良くお食事をして頂ける様に、元気な声と笑顔でのお出迎えやお見送りに気をつけております。これからも継続していける様努めてまいりますので、今後ともよろしくお願い致します。改めてお褒めのお言葉ありがとうございました。



この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。サービスの基本であるニコニコ・ハキハキ・キビキビを忘れずに、お客様が気持ち良くお食事できる空間作りを目指して参ります。今後ともご指導ご鞭撻のほど、よろしくお願い致します。

answer

ブルヒャンギ 店員さんは言葉はあっても、心からの笑顔がなく残念だった。

