

おいしい笑顔通信 1 2017年 月号

新 年あけましておめでとうございます。
皆様におかれましてはつつがなく新しい年
をお迎えのこととお慶び申し上げます。

昨年末には“焼肉広場ボンボン”の改装を行いました
が、皆様には大変なご迷惑をお掛け致しました
こと、この場をお借りしてお詫び申し上げます。
さて、今年は酉年ということで、何かと縁起の良
い年だそうです。言うまでもありませんが、酉年
の鳥はどんな鳥かと言いますと、“鶏-にわとり-”です。中国では鶏は『神聖な鳥』と
して重用されてきたのだそうです。また、鶏には「文」… 知恵、「武」… たくましさ、
「勇」… 勇気、「仁」… 仁義（思いやり）、「信」… 信頼、という『5つの徳』が備わっ
ていると言われていたそうです。目覚まし時計のない時代、人々にとって鶏は時を知ら
せる貴重な生き物でした。時代を先取る能力や予知能力があるとも考えられていた様
です。こうしてみるとリーダーにとってはどれも必要な能力ばかりですね。

恐るべしです(°Д°)

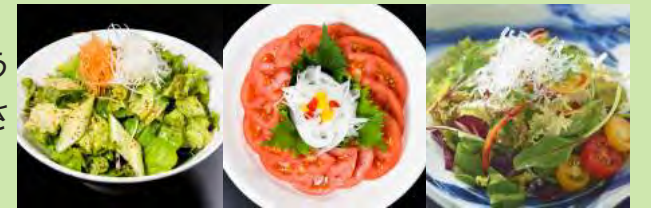
本年も従業員一丸となって皆様のおいしい笑顔づくりに貢献できる様、明るく元気に取り
組んで参りたいと思います。宜しくご指導賜りますようお願い申し上げます。

皆様のおいしい笑顔の和が広がります様に・・・
本日はご来店、誠にありがとうございました。



有限会社ライズ
代表取締役 李 洋平

精 肉まるじゅうでは12月より、各店舗のメニューに
あるサラダの“生ドレッシング”を販売致しており
ます。この“生ドレッシング”シリーズには6種類のバリ
エーションがあり、様々な用途でのご利用が可能です。店
舗で人気の“チョレギサラダドレッシング”、従来品よりカ
ロリーカットされている“トマトサラダドレッシング”、濃
厚なチーズと牛乳の風味が抜群の“シーザーサラダドレ
ッシング”などお選び頂けます。お気に入りのドレッシング
がございましたら、是非精肉まるじゅう
まで足をお運び下さ
い(^o^)/



冬 のご馳走と銘打って期間限定のおすすめメニュー
を全店舗で提案させて頂いておりますが、皆様お
試しになられましたでしょうか？この中より是非ともお
召し上がり頂きたいアイテムを詳しくご紹介致します。

“自家製デミグラスの牛たんシチュー”です。じっくり
12時間、低温調理で手間暇かけて火入れし、牛タンを
柔らかく仕上げた至極の一品です。
お肉の後と言うより、はじめの方
にお召し上がり頂くのがオススメです。
寒い日にまず少しお腹を温めてより
美味しく焼肉を楽しむことができます
と思います。是非お試しあれ！





焼肉彩苑
じゅんぽう亭
お米が大変美味
でした。



answer

お褒めのお言葉を頂きまして、
ありがとうございます。当店
では地元のお米を炊きあがり
も含め良い状態で、提供でき
るよう気をつけております。
今後もこだわりを持ち、美味
しいご飯が提供できる様努め
て参ります。

お褒めのお言葉を頂き、誠にありが
うございます。牛肉や野菜などの食材
をスタッフで共有し、説明できる様に
しております。ご不明な点がございま
したら、お気軽に声をお掛け下さい。

answer



説明が丁寧で
わかりやすい。



この度はご満足頂ける接客ができず、
大変申し訳ございませんでした。常に
笑顔で、落ち着いて対応できる様に教
育を行って参ります。今後ともご指導、
ご鞭撻のほど、宜しくお願い致します。



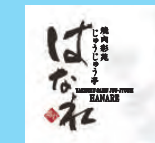
リニューアルしたて
で忙しそうでしたが、
次回はもう少し落ち
着いて接客して頂け
ると嬉しいです。

answer

焼肉彩苑
じゅんぽう亭
案内が遅かった。
すぐに案内する
と言いながら。

answer

大変申し訳ございませんでした。
ご案内の状況把握が出来ておらず、
ご迷惑をお掛けしたこと、重ねてお
詫言申し上げます。今後できる限り
正確なご案内時間をお伝えできる様、
努めて参ります。貴重なご意見頂き
ましてありがとうございました。



商品提供が
遅かった。
(ライス、
前菜)

answer

ご注文の商品が遅くなっ
てしまい申し訳ございま
せん。お客様が欲しいタ
イミングでご提供でき
る様にスタッフ教育に力
を入れて参ります。また
のご来店を是非とも願
い致します。



焼肉といえば
プルヒャンギ。
あちこちから
評判の良いお
店と聞きます。私の家族
も大好きです。

answer

いつもご利用頂きまして、
ありがとうございます。
お褒めのお言葉に慢心せ
ず、スタッフ一同精進し
て参りますので、今後と
も宜しくお願いいたしま
す。



改装オープンおめでとう
ございます。新しくなっ
てすごく感じが良くなり
ました。

answer

ご来店誠にありがとうございます。
この度無事リニューアルオープ
ンを迎えることができました。今ま
でのボンボンの良いところを残し
つつ、新たな設備と雰囲気でお客
様にお食事を楽しんで頂ける様努
めて参ります。それでは、また
のご来店をスタッフ一同心よりお待
ち致しております。



answer

この度は私どもの説明不足により、不快
な思いをさせてしまい、大変申し訳ござ
いせんでした。お客様へ分かりやすい
説明ができる様、もう一度スタッフ教育
を行って参りますので、今後ともご愛顧頂
きます様、お願い致します。

